

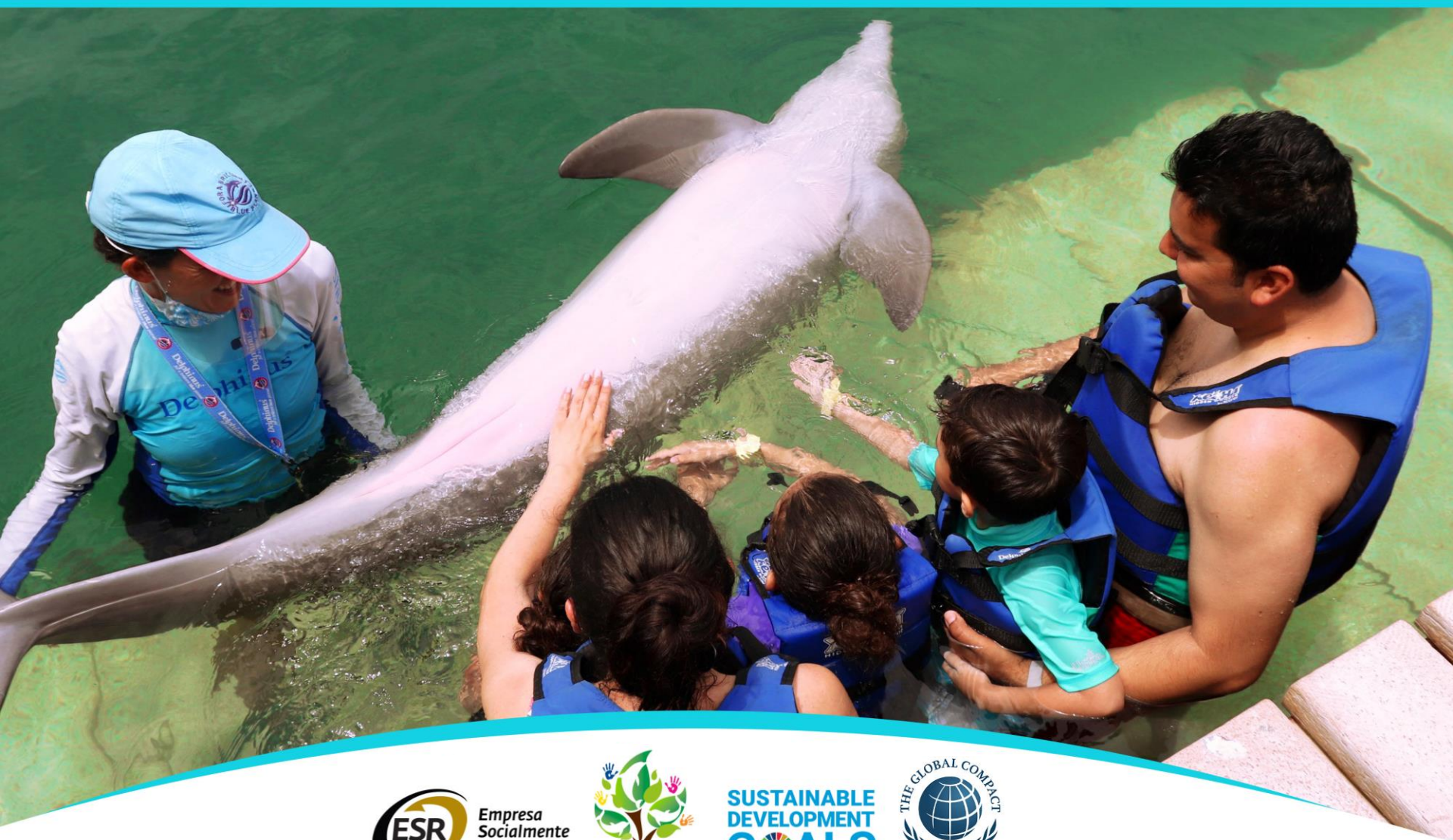


Delphinus®
for a brilliant blue planet

Communication on Progress

Sustainability Report

2021



Empresa
Socialmente
Responsable



SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS



DIRECTORY

Rodrigo Constandse Córdova
CEO Delphinus

Board of Directors

Marcos Constandse Redko
President of the Board of Directors

Óscar Constandse Madrazo
Carlos Constandse Madrazo
Marcos Constandse Madrazo
Francisco Córdova Lira
Alma Rocío Flores Castrejón
Adán Ernesto Zurbía Flores Soltero
Luis Miguel Quintana Morones
David Kaukaha Pali Quintana Morones
Marco Polo Constandse Córdova
Rodrigo Constandse Córdova
Partners

Carlos Constandse Peralta
Counselor



Message from our CEO

Declaration of Continued Support for the Global Compact.

As we do annually when we deliver our *Communication on Progress* report for the Global Compact, we review our performance, first as an exercise in self-knowledge and continuous internal improvement and, second, as a practice of transparency and accountability to our stakeholders and society.

Delphinus, as a modern zoological institution with marine mammals under its care, is aware that it is under special public supervision and scrutiny due to the interest and considerations that animals such as dolphins have in the popular imagination. This instead of becoming a concern or sense of pressure for us, has helped us to review our day-to-day policies and practices and make them consistent with the science of animal welfare.

In this sense, 2021 was a good year, because in August of that year the study "Towards an understanding of the animal welfare of cetaceans under human care in accredited zoological institutions" was published. The work of renowned scientists from universities and research centers in the US has yielded interesting conclusions about the quality of life of the animals that are currently cared for in the participating zoological institutions and raises possibilities for improvement and growth, which shows that many of the myths that have spread about marine mammals in human care are wrong or based on information and practices that have already disappeared precisely due to the implementation of best practices, ethical management of animals and investment in science.

For Delphinus, the publication of this study represents a special satisfaction since 80% of our population was part of the study, which added to the contribution of other organizations with which we are associated in the AMHMAR, the sample of Mexican animals added 46 %, so the results of this study are more than representative of the quality of life that these animals enjoy today, in the norm that we certified institutions follow without problem.

On the other hand, 2021 has been a year of evident recovery for our organization, immersed in one of the most competitive tourism markets in the Western Hemisphere: the Mexican Caribbean, which includes, among others, brands and locations such as Cancun, Puerto Morelos, the Riviera Maya, Playa del Carmen, Tulum and the recent Playa Mujeres recovered from 2020 to 2021 by 84%, similar to the recovery Delphinus experimented in that same period.

The effects of the COVID-19 pandemic continued to set the pace of this recovery, and although we wanted it, it was not possible to receive public or private schools in our Educational Visits programs or organize beach or mangrove cleanups, as we did in years past due to the restrictions that local governments dictated, as well as common sense and compliance with these.

We expect that the recovery of tourism in Mexico and the world in 2022 will be higher than that registered in 2021, although it is uncertain due to the worrying inflation in the main markets, the rise in fuel prices, which affects flights and finally, the conflict war in Ukraine, which we hope will end as soon as possible.



Rodrigo Constandse Córdova

CEO

For a brilliant blue planet,

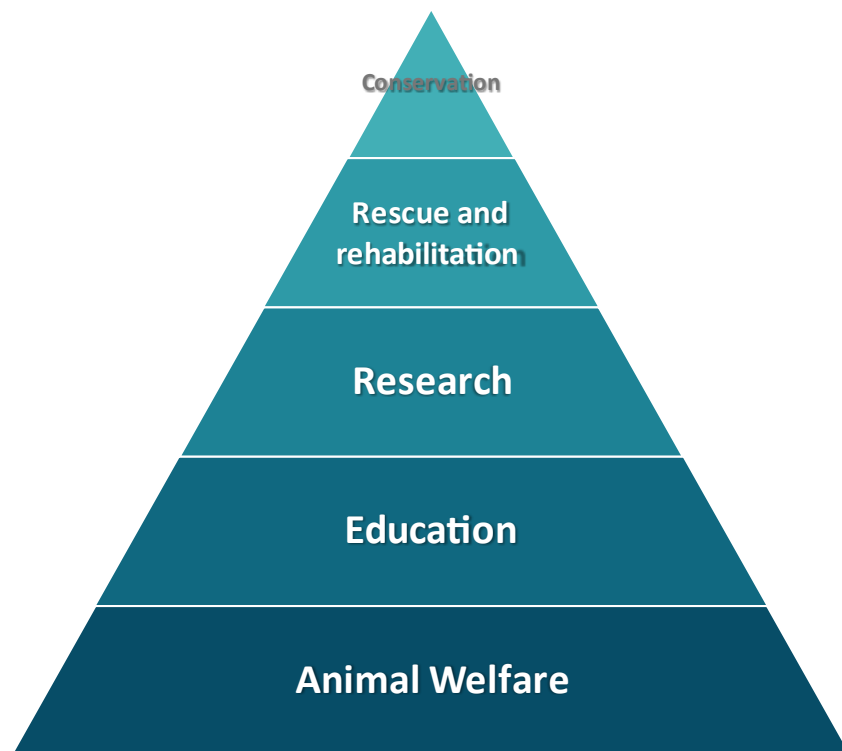
01 About Delphinus.



Empresa
Socialmente
Responsable



Delphinus: A Modern Zoological Institution



Delphinus has lived an evolution on its own existence and contribution to society and future generations.

Today Delphinus goes beyond being a simple "dolphinarium", complying with the 5 bases necessary for any modern zoological institution:

- 1. Animal Welfare:** The foundation of any operation at Delphinus is the welfare of the dolphins, the ambassadors of the ocean.
- 2. Education:** Delphinus is not a company that sells interactions with dolphins, but a company dedicated to environmental education, with an emphasis on protecting our ocean.
- 3. Research:** As part of the social responsibility of any modern zoological institution, Delphinus collaborates in research programs to learn more about the wonderful marine mammals.
- 4. Rescue and Rehabilitation:** Delphinus is part of the Marine Mammal Stranding Care Network, which is why it plays a fundamental role in the rescue and rehabilitation of wild animals that need help.
- 5. Conservation:** The conservation of wild populations is the main reason for the existence of modern zoological institutions such as Delphinus.



In this image you can see the fundamental elements of the experience that Delphinus offers:

1. Dolphins as representatives or ambassadors of marine life. Their well-being is the basis of our operation.
2. Our contribution to people and their well-being:
 - a. Collaborators
 - b. Guests
 - c. The community in which we operate
3. The aquatic environment and its well-being. Hence our commitment to conserving the oceans, an element from which our ambassadors (dolphins and other marine creatures) come from.



Brand positioning

Delphinus is an encounter with dolphins, preferred by those who seek an approach to this great species and its environment, with the highest culture of animal welfare, environmental commitment and service, which transforms visitors into human beings committed to the care of this wonderful planet.



Mission:

To give our visitors moments of intense happiness and promote care for the environment, through wonderful contact with our dolphins.



Vision:

To be a company that creates and operates experiences where the human being coexists in balance with nature.



Values:

Honesty
Responsibility
Respect
Loyalty
Congruence

Dolphinus is an organization founded in Quintana Roo, Mexico, in 1990, whose objective is to reconnect people with nature and the marine environment specifically to actively involve them in its conservation. Its slogan or distinctive phrase is "*Por un brillante planeta azul*" or "*For a brilliant blue planet*" in its English version, and indicates that the existence of the organization has the purpose to, through interaction with our dolphins, inspire those who visit them and actively participate in the conservation of the oceans, a fundamental element for sustaining life on the planet.





Delphinus and its contribution to Sustainable Development in Tourism

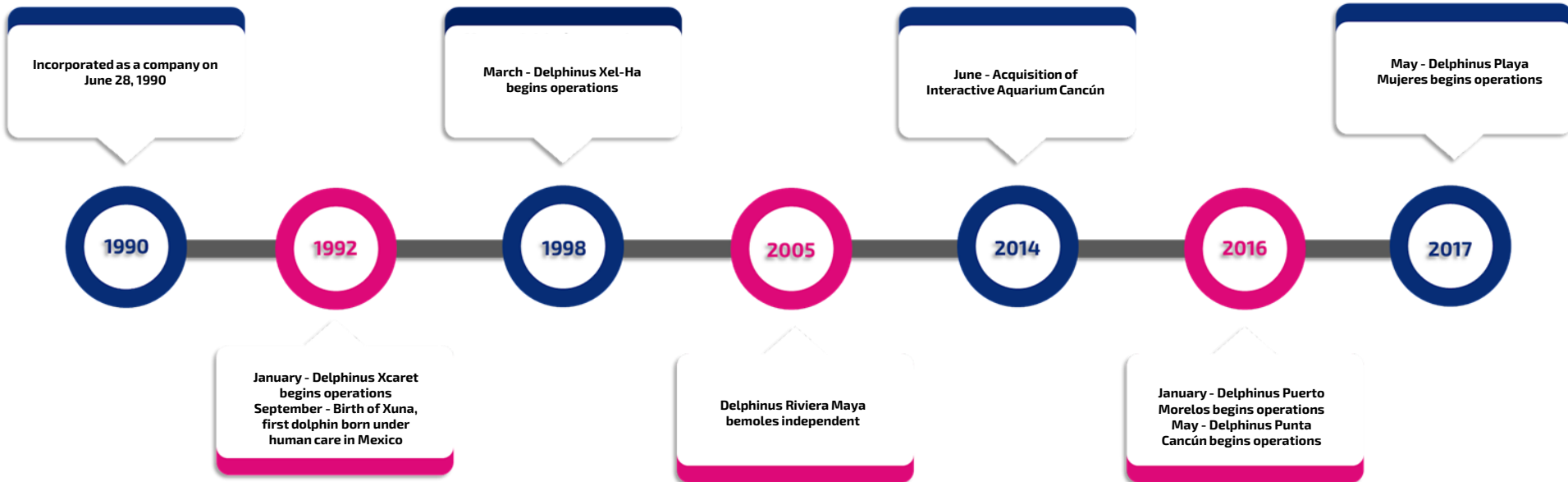
The World Tourism Organization, UNWTO; has established guidelines for the sustainable development of tourism. At Delphinus we consider that our performance and contribution to it is demonstrated throughout this document.

The guidelines are:

1. Optimal use of environmental resources, which are a fundamental element of tourism development, maintaining essential ecological processes and helping to conserve natural resources and biological diversity.
2. Respect the sociocultural authenticity of host communities, conserve their cultural and architectural assets and traditional values, and contribute to intercultural understanding and tolerance.
3. Ensuring viable long-term economic activities that bring well-distributed socio-economic benefits to all parties, including stable employment and income-earning opportunities and social services for host communities, and contribute to the reduction of poverty.

It highlights that, for the UNWTO, sustainable tourism “must also bring a high degree of satisfaction to tourists and represent a significant experience for them, making them more aware of the problems of sustainability and promoting sustainable tourism practices in them.” Which is perfectly in line with Delphinus' value proposition.¹

Our History



Our Habitats



Today, Delphinus operates 7 habitats for interactions with marine mammals strategically distributed in the most important destinations of the Mexican Caribbean



Delphinus
Xcaret!
MEXICO



Delphinus
Xcaret!
HIDDEN WORLD



Delphinus
RIVIERA MAYA



Delphinus
INTERACTIVE
AQUARIUM



Delphinus
PUNTA CANCÚN

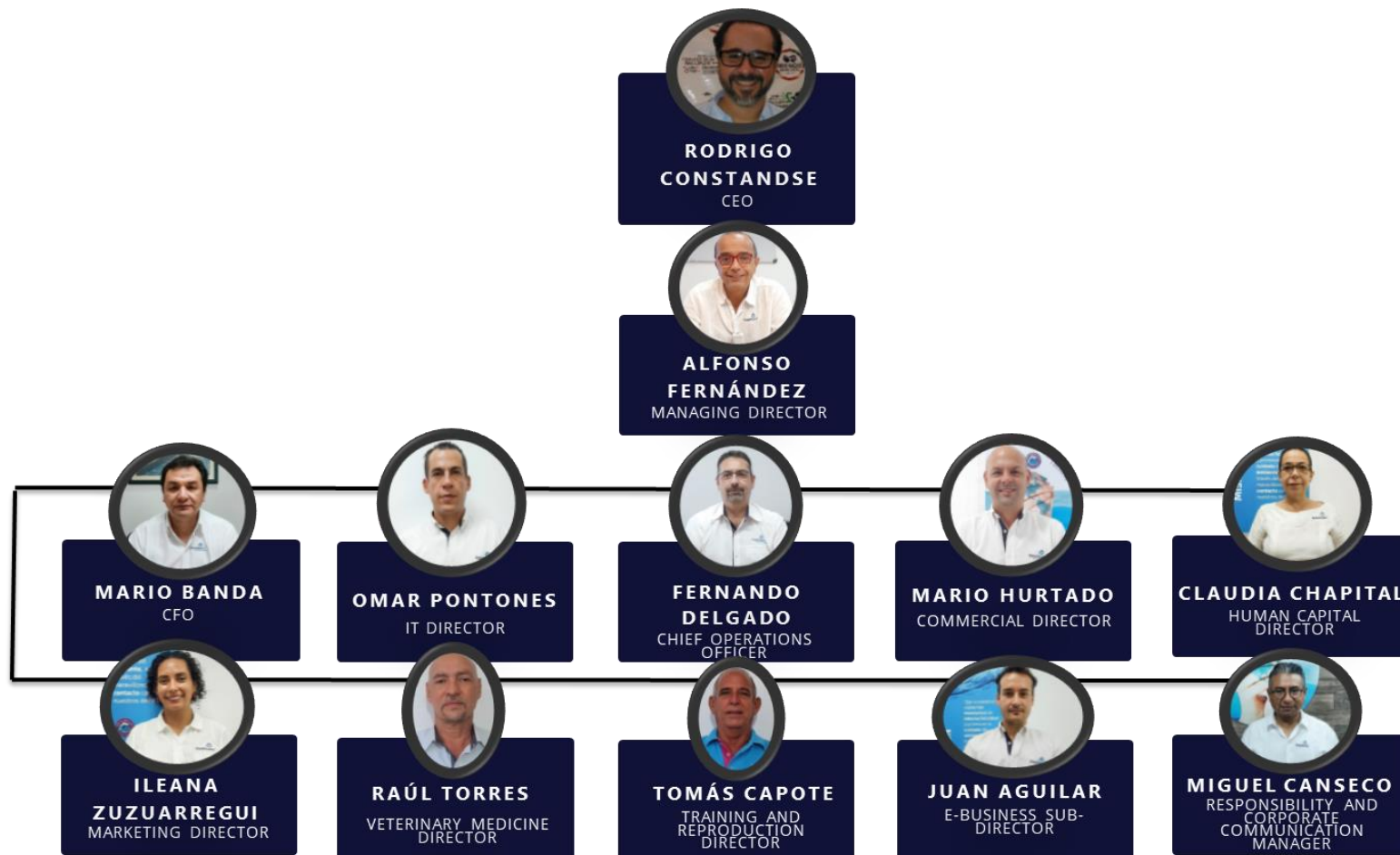


Delphinus
PUERTO MORELOS



Delphinus
PLAYA MUJERES

Our Executive Committee

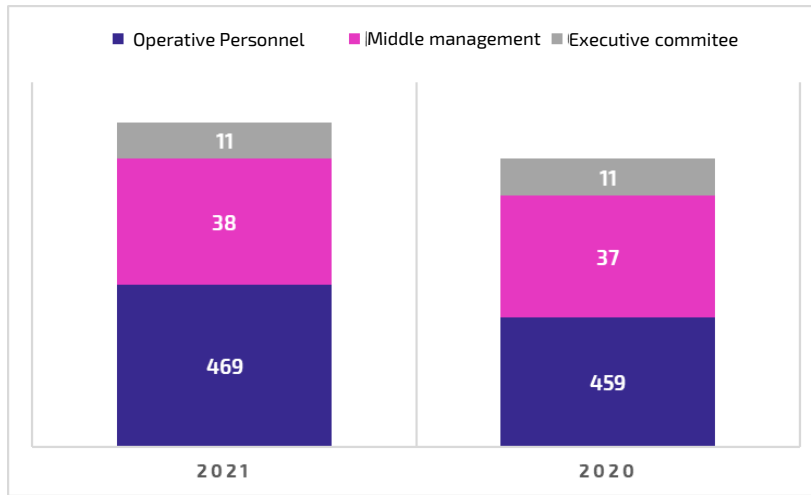


Delphinus in numbers

One of the essential purposes of companies is to generate wealth and value for their shareholders and collaborators. In this section Delphinus shows through various indicators part of the local, state and national economic impact. In the Sustainable Development Goals, SDG, a specific one is included on the importance of legal work, which contributes to economic growth, and the development of people who work in favor of an organization, with which we agree. *"To achieve sustainable economic development, societies must create the necessary conditions for people to access quality jobs, stimulating the economy without damaging the environment. There must also be job opportunities for the entire population of working age, with decent working conditions."*³ In that same text, target 8.9 of this goal establishes that "By 2030, develop and implement policies aimed at promoting sustainable tourism that creates jobs and promotes local culture and products." Our organization contributes to this goal being realized.



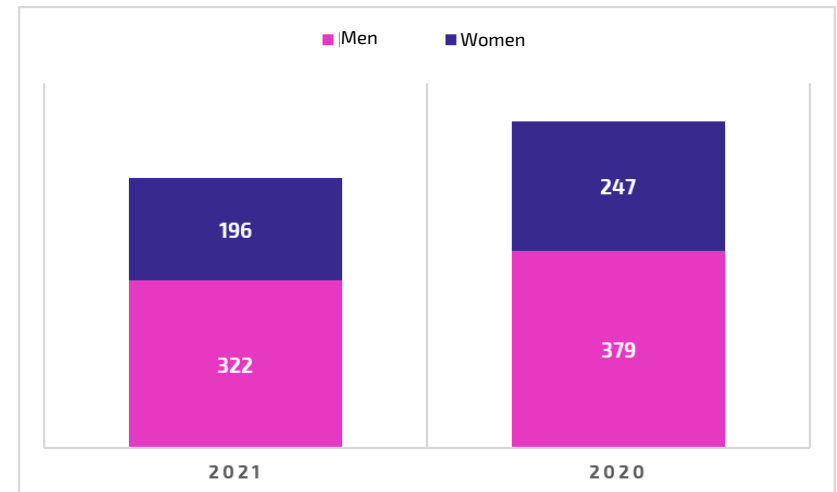
As of the end of 2021, Delphinus has 518 employees, this number is slightly higher when compared to the 507 employees at Delphinus during 2020, due to the gradual recovery from the effects that the COVID-19 pandemic had on the organization. Our collaborators are characterized by the following demographic indicators.

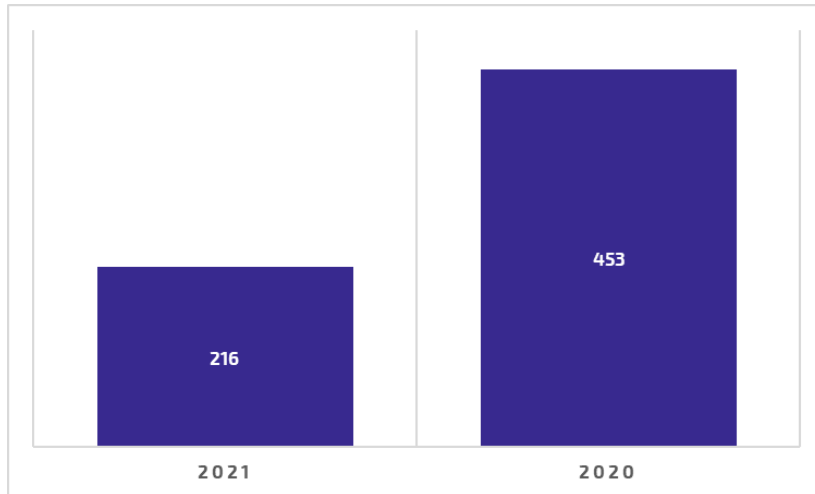


Number of collaborators by job level



Number of collaborators by gender



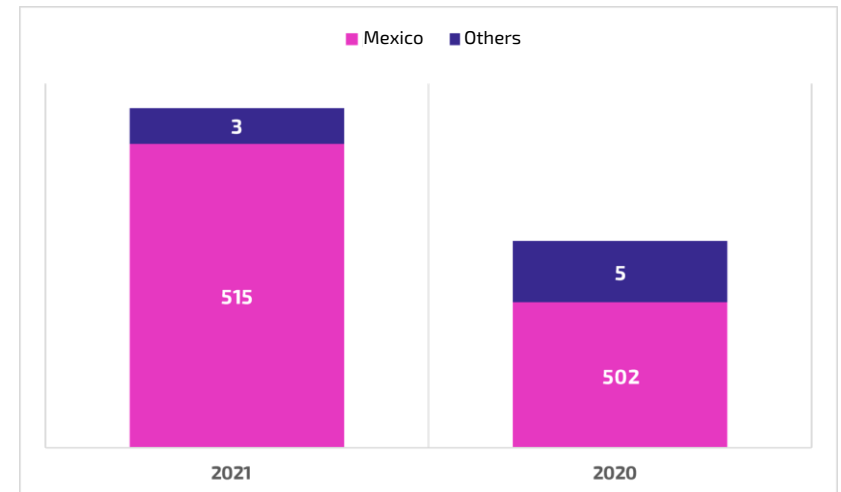


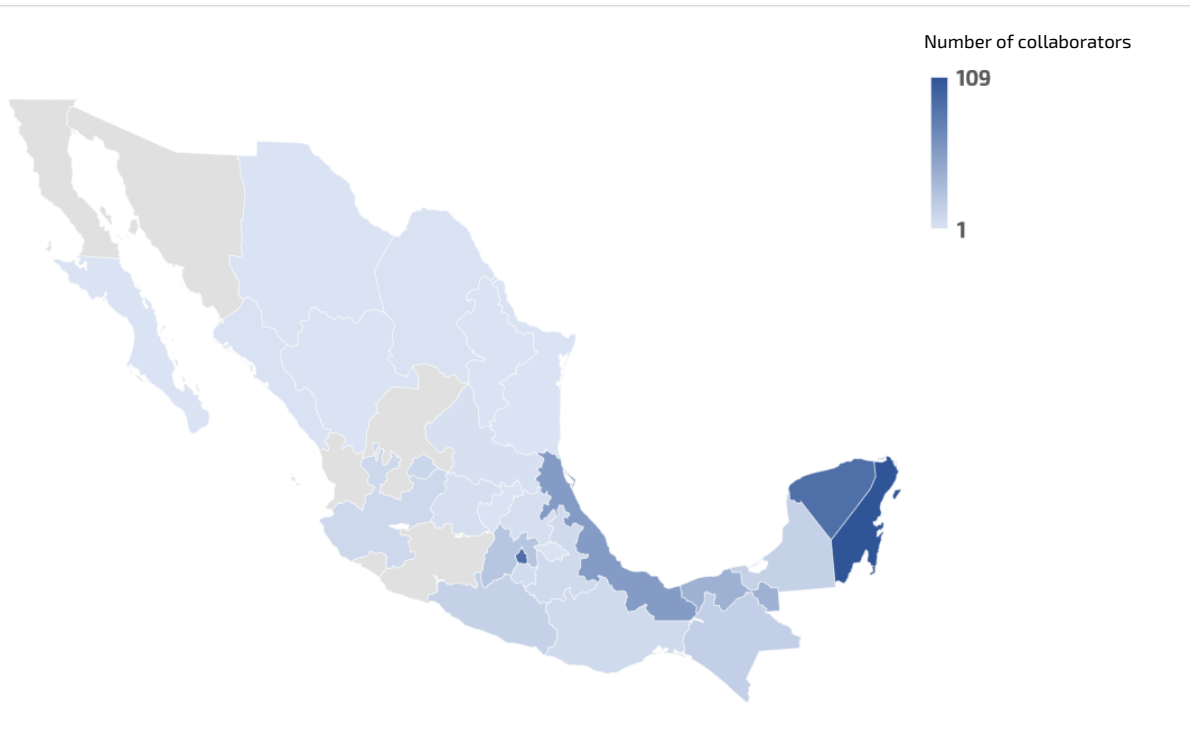
Collaborators with economic dependents

42% of our collaborators have at least one economic dependent



Number of collaborators by country of origin



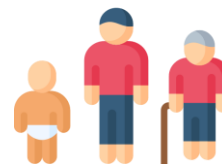
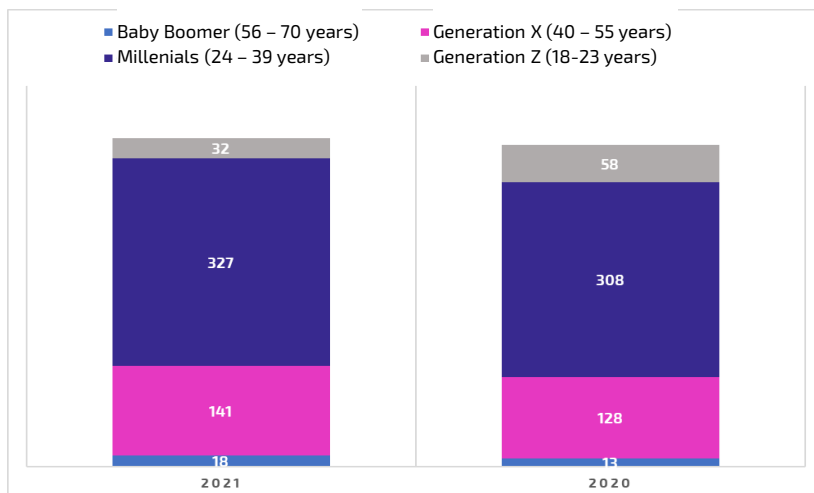


Number of Mexican collaborators by state of origin



The state of the Mexican Republic most represented by Delphinus employees is Quintana Roo, with 21%, followed by the country's capital, Mexico City, with 17%.

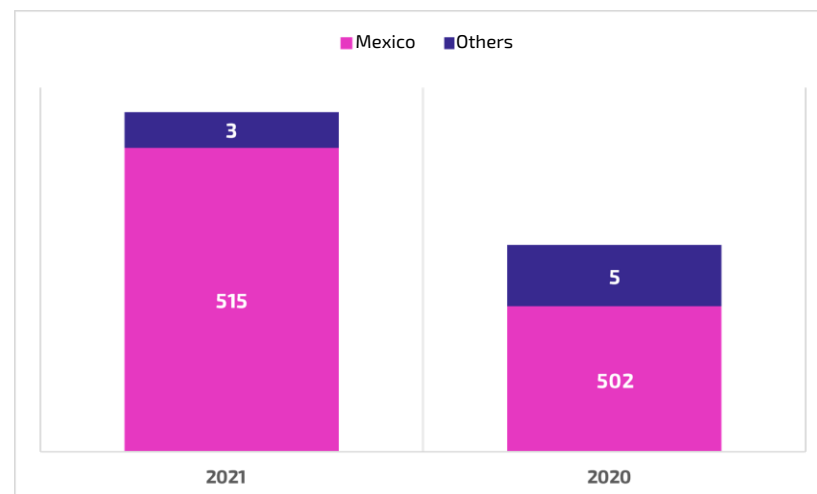
Employees from the Yucatan Peninsula makeup 41% of Delphinus employees.

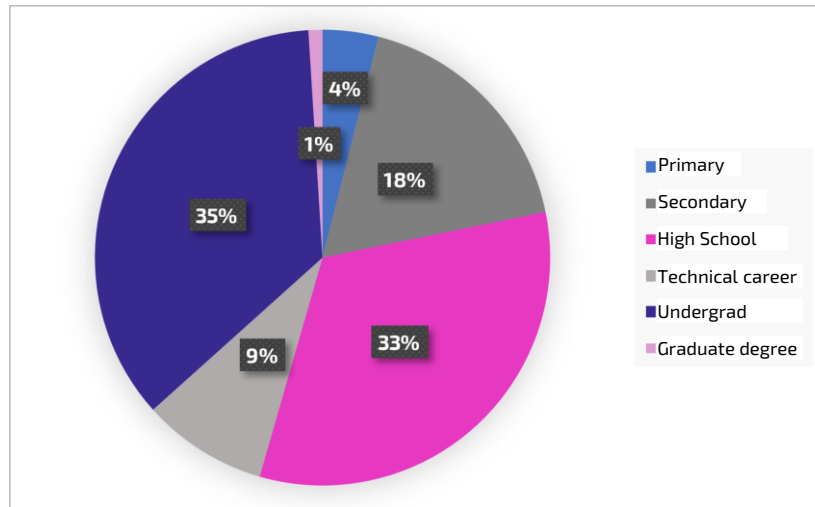


Number of collaborators per generation



Number of collaborators by country of origin





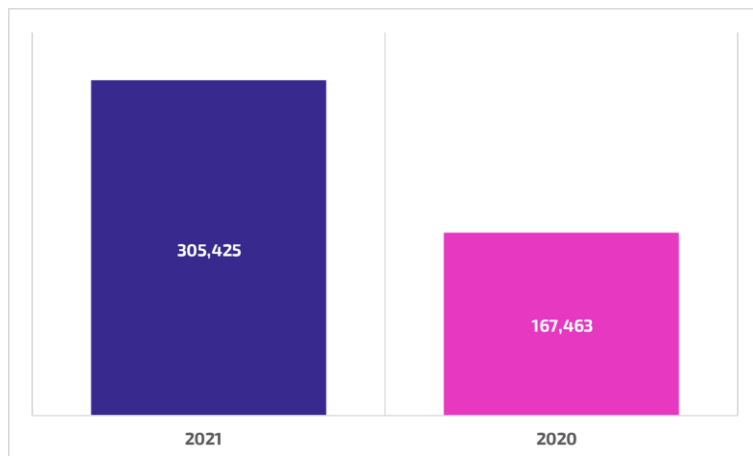
Percentage of collaborators by schooling

During 2021, Delphinus supported the federal government program called Youth Building the Future, "a program that links people between 18 and 29 years of age, who do not study and do not work, with companies, workshops, institutions or businesses where they develop or strengthen work habits and technical skills to increase their chances of future employability. During the training, for up to one year, the young people receive monthly support of up to 5,258.13 Mexican pesos and medical insurance against illness, maternity and work risks."³ There were 12 young people who during 2021 found themselves working at Delphinus through his program. Throughout the history of the program, Delphinus has welcomed 24 youth through this program.



Delphinus Economic Contribution

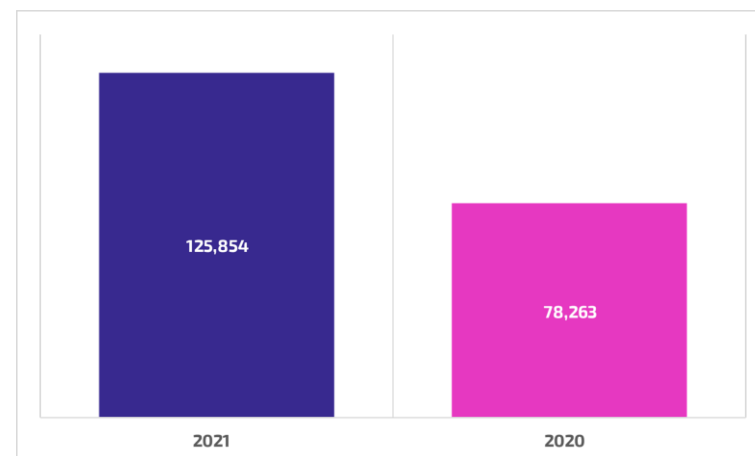
Delphinus contributes to the development and economic growth of the Mexican Caribbean by being a source of stable employment and wealth generation that is shared through the taxes it pays to federal, state and municipal entities.

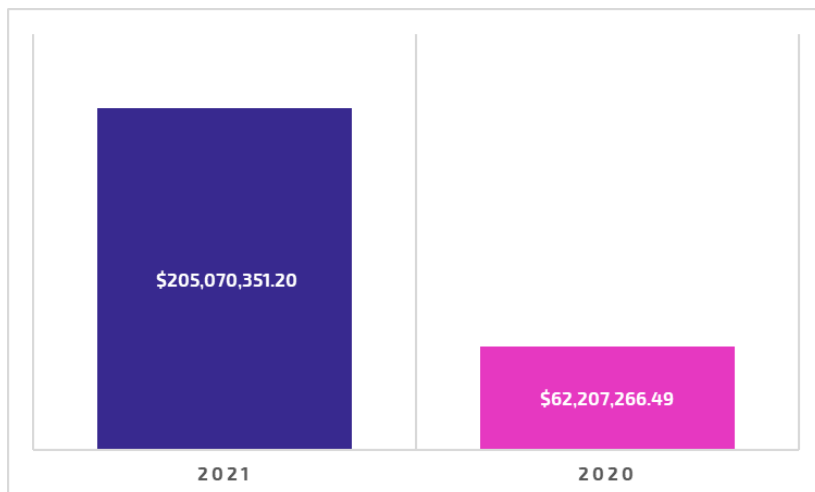


Number of visitors who had an interaction with dolphins in the 7 Delphinus habitats



Number of visitor to the Cancun Interactive Aquarium



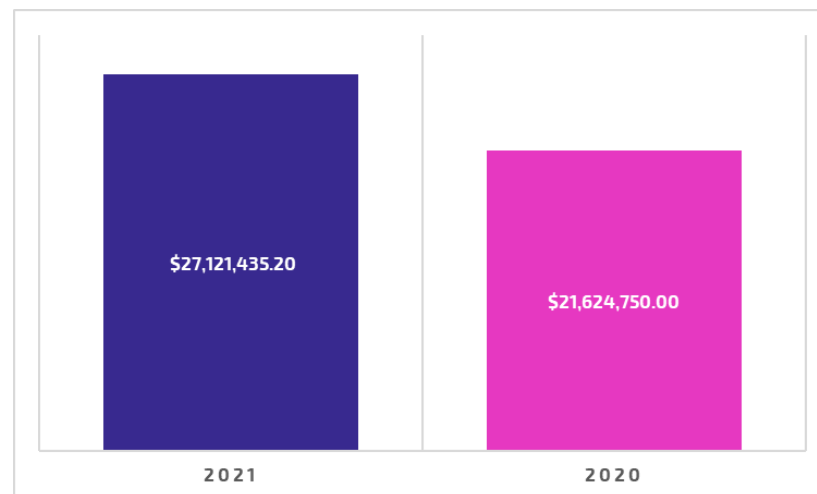


Total taxes paid by Delphinus (MXN)

This figure includes ISR to Corporate Persons, VAT paid, ISR withheld from dividends and salaries, as well as the state payroll tax.



Social security, retirement savings and Infonavit contributions provided by Delphinus



Our alliances, Collaborations and Accreditations

In SDG 17 of the 2030 Agenda, it is established that to achieve sustainability *"partnerships between governments, the private sector and civil society are needed. These alliances are built on the basis of principles and values, a shared vision and common goals that prioritize people and the planet, and are necessary at the global, regional, national and local levels."*

"17.17 Encourage and promote the formation of effective alliances in the public, public-private and civil society spheres, taking advantage of the experience and strategies for obtaining resources from the alliances."

Delphinus, in accordance with the spirit of collaboration that inspires SDG 17, actively seeks to generate alliances that produce social, economic and environmental value for all parties. The alliances are of various kinds, from the representation of common interests before decision makers, government, civil society, academic and research institutions, media, among others.

Here we point out the main ones:





Delphinus is a member of the Association of Zoos, Breeders and Aquariums of Mexico (AZCARM), a Civil Association that since 1985 has brought together zoos, hatcheries, aquariums, specialists and those interested in wildlife, with the aim of generating a synergy that improves the operation of the institutions that comprise it in the fulfillment of its objectives related to research, environmental education and the conservation of wildlife. Our veterinary medicine and communication experts participate in various committees and initiatives that improve the representation of the sector and animal welfare.

Delphinus is also a member of the International Association of Amusement Parks and Attractions (IAAPA), the leading trade association representing the diverse attractions industry, connecting companies of all sizes and people of all skill level. to provide valuable experiences for its visitors and the world. In particular, Delphinus participates in the Education subcommittee.



Delphinus is a founding member of the Mexican Association of Habitats for the Interaction and Protection of Marine Mammals, A.C. (AMHMAR), a non-profit organization, made up of the leading Mexican companies in the sector, whose main objective is the representation and dissemination of the contribution of the zoological institutions that comprise it to the public, the media and the decision-makers. Delphinus specialists participate in the Education and Animal Welfare committees, as well as in the Communication committee.

Likewise, Delphinus is a distinguished company and has several accreditations in areas such as animal welfare, environmental education, social responsibility and work environment:

Humane Conservation is a certification program of American Humane, which ensures that animals are treated professionally and humanely in certified zoos, parks and aquariums around the world. Delphinus is the first dedicated dolphin interaction organization in the world to earn Humane Certified® accreditation from this program.



Delphinus is accredited by the Alliance of Marine Mammal Parks and Aquariums (AMMPA), a leading international association for quality marine mammal care. To receive accreditation, Delphinus had to prove compliance with rigorous standards for training, water and environment quality, education, scientific research, breeding, and transportation.

The company's trainer development program is accredited by the International Marine Mammal Trainer Association (IMATA), certifying the exclusive use of positive reinforcement, the training and experience of staff, as well as such as learning opportunities and the trainer's evaluation process.



Espacio Comprometido
con la Educación
Ambiental

SEMARNAT

Two of the Delphinus habitats are certified by the Ministry of Environment and Natural Resources through the Center for Education and Training for Sustainable Development (CECADESU). The Cancun Interactive Aquarium has the first level of accreditation (Space Committed to Environmental Education), while Delphinus Riviera Maya has the second level (Center for Environmental Education and Culture). To obtain this certification, the habitats had to meet criteria in five dimensions: administrative, infrastructure, educational, environmental and social.

Since 2004, Delphinus has been awarded the Socially Responsible Company distinction, awarded by the Mexican Center for Philanthropy, for meeting regulatory requirements and generating a positive social, economic and environmental footprint.



In addition, it has formed alliances with universities and academic centers to develop research on the conservation, health, management, basic science and welfare of marine mammals.



As a full member of the Alliance of Parks and Aquariums with Marine Mammals, Delphinus had the opportunity to participate with a presentation entitled "You're not wrong, but...: Common misconceptions we have about environmental problems" at the Annual Meeting of the Education Committee of said institution. The meeting was held virtually on November 17, 2021.



At the local level, Delphinus collaborates or joins common causes with government agencies and civil society.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



Ocean Conservancy®



**MESAS DE SEGURIDAD
Y JUSTICIA**
CANCUN & ISLA MUJERES



AGUAKAN



**SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS**



An example of these collaborations was the Enjoy and Help campaign, in which the company gave Quintana Roo residents the opportunity to interact with dolphins for a modest contribution of \$299.00 MXN. In 2021, Delphinus raised more than \$200,000.00 MXN to benefit the pregnant women who, due to poverty, violence or discrimination, live in a vulnerable situation and who are served by Vifac Cancun.

Disfruta Ayuda 2021

100% de lo recaudado será destinado a beneficiarias de la casa hogar VIFAC y a los colaboradores de Delphinus.

APORTACIÓN \$299
MXN POR PERSONA
EN EL PROGRAMA PRIMAX

Exclusivo para Quintanarroenses del 12 de marzo al 11 de abril de 2021.

reservaciones@delphinus.com.mx
998 251 6581 998 294 3167
www.delphinusworld.com.mx

Disfruta Ayuda 2021

GRACIAS A TÍ

¡LLEGAMOS A LA META!

Recaudando un total de:
\$213,037.50 M.N.
Doscientos trece mil treinta y siete pesos con cincuenta centavos.

En apoyo a las mujeres embarazadas de la casa hogar Vifac Cancún

During 2021, Delphinus collaborated in the realization of several events, participating in the Organizing Committee contributing ideas, physical resources, materials or logistical support.

The State Forum on Environmental Education is an event organized by the Specialized Working Group on Education, Communication and Water Culture, GETECCA, which promotes a Water Culture among the population, authorities, companies and the media in accordance with the hydrological reality of the Yucatan Peninsula Basin. Due to restrictions due to the pandemic, its fourth edition had to be held virtually on January 26 and 27, convening environmental educators from Quintana Roo to share methodologies, concepts, and good practices.



02 Delphinus and human rights.

Delphinus, as a socially responsible company legally established in Mexico, complies with the provisions of current legislation in our country, which is a signatory to the Universal Declaration of Human Rights (1948) and other related declarations. Based on its position of respect for the Universal Declaration of Human Rights, Delphinus, as of 2017, is governed by a Code of Conduct⁴ that defines the bases of ethical behavior that all Members of the Company must comply with with customers, suppliers , the shareholders, the competition and the authorities. This code was reviewed and updated during 2020 and is the current document that governs the company in terms of human rights, including the reporting and action mechanisms in case of non-compliance with it. This code stipulates the following:

- We recognize the dignity of people and respect their freedom and privacy. We are committed to guaranteeing that every member of the company is respected in their dignity and to facilitating the environment so that they can find an adequate space in the company for their development, both professionally and individually.
- No person should be discriminated against for reasons of gender, marital status, age, religion, race, political opinion, social and economic class, pregnancy, language, dialect, ethnic origin, nationality, sexual preference or disability, as well as for having suffered or suffering from any illness, including COVID-19. Similarly for having or having had close relatives who have suffered from any disease, including COVID-19.
- In the company, in addition to respecting and enforcing the above principles, we are committed to recognizing and respecting the individuality of each person. We value the participation and contribution of each individual to achieve the objectives of the company and we respect the diversity of ideas and opinions.
- Those who are in charge of people who report to them have the moral obligation to respect and protect them as appropriate.
- Sexual harassment is prohibited and will be reported to the corresponding authorities due to the moral and psychological damage it causes to those who suffer it.



Delphinus also carries out and joins campaigns to promote issues related to human rights, such as inclusion and gender equality to the Spanish-speaking community through the company's official social networks.

To promote inclusion, Delphinus collaborated with the Cancun based actor Emilio Delgado, on the occasion of International Down Syndrome Day, commemorated on March 21. The message was centered on the acceptance, respect and integration of people with Down Syndrome.

The video resulting from this collaboration⁵ obtained more than 7,000 views on the company's official Facebook and nearly 18,000 on the actor's official Instagram account.



For the commemoration of International Women's Day on March 8, Delphinus joined the "Choose to Challenge" campaign and thus spread the message of the date to honor the social, economic, cultural and political achievements of women, offering respect and challenging gender stereotypes, contempt or harassment towards women. The video made for this date had more than 3 thousand views and was shared 110 times. Delphinus employees voluntarily joined the cause, submitting photos to demonstrate their commitment to challenging harmful attitudes towards women.



03 Delphinus and its collaborators.



Empresa
Socialmente
Responsable

EL.



Plan de Educación Ambiental



Delphinus, as a 100% Mexican company, complies with the provisions of the Federal Labor Law, which governs labor relations referring to section "A" of article 123 of the Political Constitution of the United Mexican States. Said Law guarantees decent work defined in its second article as:

Worthy or decent work is understood as that in which the worker's human dignity is fully respected; there is no discrimination based on ethnic or national origin, gender, age, disability, social status, health conditions, religion, immigration status, opinions, sexual preferences or marital status; you have access to social security and receive a remunerative salary; continuous training is received to increase productivity with shared benefits, and there are optimal safety and hygiene conditions to prevent work risks. Dignified or decent work also includes unrestricted respect for the collective rights of workers, such as freedom of association, autonomy, the right to strike and collective bargaining. The substantive or de facto equality of male and female workers against the employer is protected. Substantive equality is what is achieved by eliminating discrimination against women that undermines or nullifies the recognition, enjoyment or exercise of their human rights and fundamental freedoms in the workplace. It supposes the access to the same opportunities, considering the biological, social and cultural differences of women and men.

Delphinus is fully related to individuals or legal entities formally established, which in turn are required to comply with current legislation, such as avoiding child labor and forms of forced and compulsory labor. In its code of conduct, Delphinus stipulates the following:

Delphinus is respectful of Human Rights, which is why it declares itself against all labor exploitation or forced labor in adults or minors, as well as against all types of sexual exploitation of children and adolescents, for which it commits to monitor that its partners and suppliers do not consent to this type of practice that harms people's dignity.



Additional benefits for Delphinus collaborators

At Delphinus, all employees sign an employment contract detailing the economic perception they will receive and the corresponding benefits. All remunerations are calculated based on a remuneration table for the state of Quintana Roo, thus ensuring that they are competitive. Likewise, all collaborators have a biweekly (once every two weeks) virtual payroll receipt where the concepts and withholdings for social security are broken down, which is granted to 100% of the collaborators. However, as a socially responsible company, Delphinus not only provides the benefits stipulated by law, but also provides additional benefits to its employees, such as:

- Constant training, not only in safety, hygiene and first aid, but also in various topics of interest to employees.
- All employees are entitled to scholarships for any school level including postgraduate studies, these scholarships are also extended to the children of employees.
- Benefit of transportation to work centers.
- Canteen benefit, in which the collaborators who work within the Delphinus habitats have a daily meal at no cost, supporting the family economy.
- Courtesies for dolphin interactions in any of the 7 Delphinus habitats.
- Entrance courtesies to the Interactive Aquarium of Cancun.
- Courtesies to take the Sea Trek tour at the Cancun Interactive Aquarium.
- Courtesies to the Xcaret, Xel-Ha and Xplor parks, as well as the Xichén tour, belonging to Experiencias Xcaret.



04 Delphinus Environmental Education Plan.

5 Causes for a Brilliant Blue Planet

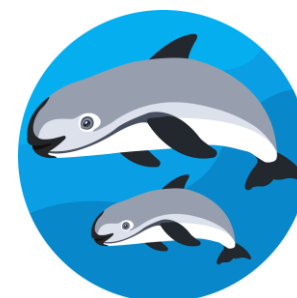
Delphinus is a modern zoological institution dedicated to environmental education, promoting the reconnection of people with nature and the oceans. Delphinus promotes five Causes for a Bright Blue Planet, which are issues that endanger the health of the ocean and the species that inhabit it, as well as the people who depend on it. Teaching that actions can be taken to protect the ocean, minimizing our impacts on it and correcting existing impacts, Delphinus tries to transform people into beings committed to environmental care. The 5 causes of Delphinus are:



**Climate
Change**



**Plastic
pollution to
oceans**



**Conservation
of the
vaquita**



Overfishing

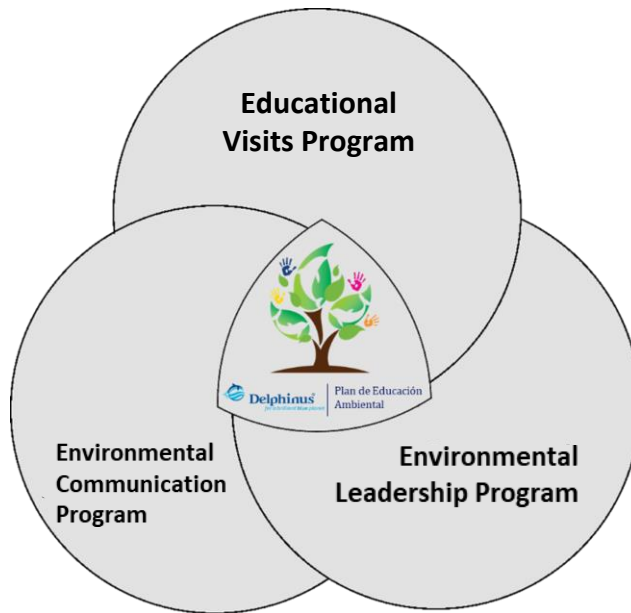


**Invasive
Species**

Delphinus Environmental Education Plan Programs

The environmental education programs on which all Delphinus operations are based are embodied in the Delphinus Environmental Education Plan (PEAD in Spanish), which is aimed at three key interest groups for the organization: employees, visitors and the community .

Environmental education for these interest groups is organized into three programs:



Each of these programs is centered on four axes that follow a sequence of experiential learning:



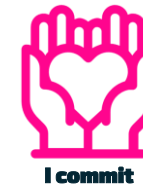
Cultural value and sense of belonging



Technical knowledge about marine mammals and their environment



Analysis of environmental problems.



Active participation, agents of change.





Educational Visits Program

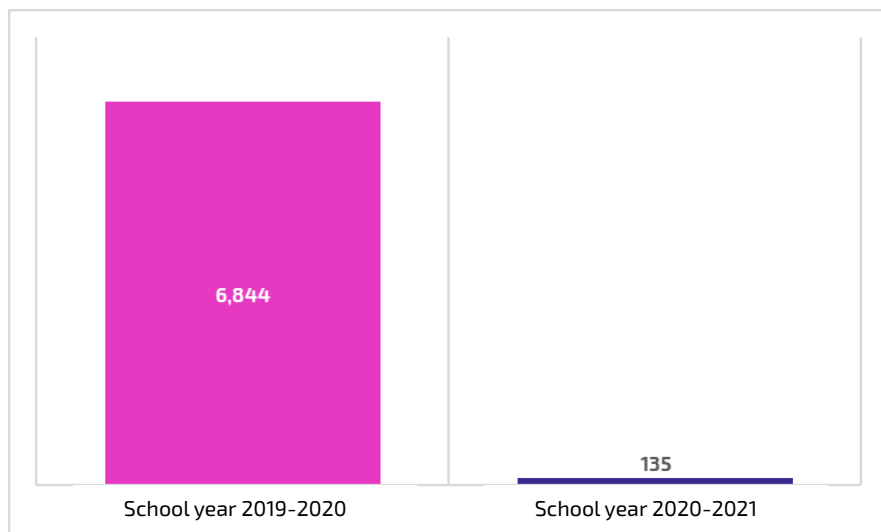
It is a non-formal environmental education scheme based on the transmission of knowledge, values and attitudes that promote a comprehensive education of local children and youth. The program is designed for the basic education student population, from elementary to high school, and is taught in public and private schools in Quintana Roo. The main objective of the Educational Visits Program is focused on generating an attitude of commitment from students towards environmental conservation. The educational visits consist of three sessions:

- **Introductory session**, in which an environmental educator visits the participating group at the school site, in order to provide technical information about the dolphins, their environment, and indications for the next session. At the beginning of this session, an initial evaluation is carried out on the students.
- **In-habitat session**, takes place in the Delphinus facilities, where the group carries out, among other activities, an educational interaction with the dolphins to expand information about the species, once the interaction has been carried out and an emotional bond has been formed with the dolphins, activities of raising awareness of the five Causes for a Bright Blue Planet and the importance of caring for the ocean.
- **Recovery session of the knowledge acquired from this process**, this last session is of the utmost importance for Delphinus since it is the way to keep track of commitments to the environment. The environmental educator returns to the school campus so that the students of the invited group present a product related to the 5 Causes of Delphinus. During this session a final evaluation is carried out that serves to measure the learning process.

This program is completely free for the public schools of Quintana Roo, since Delphinus determined that these visits would be charged to its Corporate Social Responsibility program. The private schools that attend receive a preferential price that goes from 60.00 to 150.00 MXN per student, depending on the habitat.

Since the beginning of the program, in 2012, to December 2021, 87,363 students and teachers have been hosted. About 95% of them for free, since they come from public preschool, primary and secondary schools.

Due to the suspension of classes dictated by the Ministry of Public Education, part of the measures implemented during the coronavirus pandemic, during the reporting year no visits were attended in six of the seven Delphinus habitats, only seven sessions were held in the Interactive Aquarium of Cancun during the 2020 - 2021 school year starting in October, serving a total of 135 students and teachers from preschool, primary and secondary levels. 67% of the schools that visited the Cancun Interactive Aquarium during this period were private schools, which reactivated face-to-face classes more quickly.



Participants in the Educational Visits Program



Environmental Leadership Program

It is based on a format of theoretical/practical environmental training workshops taught by a specialist in environmental issues. In addition, the Human Capital area includes an environmental training module in the employee induction program, the objective is that employees, when working in an organization dedicated to environmental education, identify themselves as environmental educators regardless of the area in which they work.

Like in the Educational Visits Program, the contents are designed for knowledge, reflection and commitment, promoting a commitment at the individual level to being part of a company that is based on social responsibility, so it must be give a testimony with the daily example in the company and permeate it to their homes.

The importance of generating an environmental education strategy for the company's employees lies in the fact that they will be the ones to implement the Delphinus Environmental Education Plan, so it is not only important to make them aware of current environmental problems, but also to provide them with the knowledge and the skills that will allow them to be true agents of change.

Due to actions to prevent contagion during the coronavirus pandemic, the sessions during this period had to be held virtually. However, during the months of August and September, training was given to all Delphinus Riviera Maya and Delphinus Xcaret staff, with a total of 92 participants.



The topics taught both in the virtual sessions and in the face-to-face training were:

- **Animal Welfare in Delphinus:** It is a course developed to inform our collaborators of the foundations of the science of animal welfare, on which the operation and care of organisms within Delphinus is based.
- **Our Causes for a Brilliant Blue Planet:** Created with the purpose of reinforcing the knowledge of the five environmental problems that move environmental education within the organization, to achieve a change of values in our collaborators and that they are thus capable of transmitting their experience to their family and visitors.
- ***Tursiops truncatus*:** Based on the data compiled and approved by the Alliance of Marine Mammal Parks and Aquariums (AMMPA), it is a course focused mainly on our administrative collaborators, in order to make them aware of the basic information about our ambassadors, the dolphins.
- **Dolphins. Is it true that...?** Dedicated to debunking the most common myths surrounding modern zoological institutions that keep marine mammals under human care in their facilities, which are the main arguments used by radical activists to discredit the sector.



Environmental Communication Program

This program is aimed primarily at the visiting public of the seven Delphinus habitats, making sure that the interactions they have with dolphins are completely educational experiences and we manage to transform them into people committed to caring for our ocean. However, the Environmental Communication Program is also the link that Delphinus has with the community to which it belongs, including environmental education events, clean-up days for beaches, mangroves, bodies of water and urban sites, and environmental educational content prepared for the company's official social networks.



Cleaning of beaches, mangroves and urban spaces

One of the issues that Delphinus has consistently committed to is the cleaning of beaches and mangroves in various parts of Quintana Roo. Due to the restrictions due to the coronavirus pandemic, during 2021 only one cleaning day was carried out during the month June, in which 29 volunteers collected 41 kilograms of garbage, including a large amount of microplastics, from Punta Brava beach, an important turtle nesting site located in the municipality of Puerto Morelos.

Since 2013, when the efforts to clean up beaches, mangroves and bodies of water began, **14,709 kg of waste have been collected by 5,343 volunteers throughout 38 events.**

Cleanups of beaches, mangroves and urban cenotes support the achievement of SDG targets 14.1: *By 2025, prevent and significantly reduce marine pollution of all kinds, particularly that produced by activities carried out on land, including debris and nutrient pollution* and 14.2 *Sustainably manage and protect marine and coastal ecosystems to avoid significant adverse impacts, including by strengthening their resilience, and take action to restore them to restore ocean health and productivity.*



Festival of the Oceans of the Mexican Caribbean

The Festival of the Oceans is a Delphinus initiative to inform and invite the community of Quintana Roo and its visitors to reflect on the enormous importance of the seas and their resources in sustaining life on this brilliant blue planet. We do this through various forms of art, such as music, photography, sculpture, drawing and words, as well as the dissemination of science, gastronomy, recreation and ecology.

Its main objective is to inform the community of the State of Quintana Roo about the importance of marine and coastal ecosystems, as well as the environmental problems that currently affect its components. This is done through the participation of the local population in various activities such as drawing, video and photography contests, inter-school gastronomic contests serving lionfish as the main protein, cycles of scientific dissemination conferences, beach clean-ups and artistic activities such as concerts and the designing of murals.

During 2021, the 9th edition of the Festival of the Oceans was held, from May 27 to June 8, World Oceans Day.

The Festival began on May 27 with a pre-event called "Cooking today the fish of the future", with the support of chef Federico López, in which the ingredients were distributed to prepare a dinner to publicize the advantages of fishing sustainability and the importance of caring for the ocean. Through a virtual session on Zoom, the chef guided 100 spectators, each with a guest, in the preparation of this dinner.



In 2021, due to the COVID-19 health contingency and in compliance with the instructions of the Federal Government's "Stay at home" guidelines, 3 events were organized designed to be presented virtually, in addition to the gastronomic event:

- Award of the International Children's Drawing Contest,
 - The call was published in Spanish and English to publicize the bases of the 9th Great Children's Drawing Contest. A total of 96 drawings were received from the State of Quintana Roo, different states of the Mexican Republic and countries such as Colombia, Chile, France and the United States. All the drawings were exhibited at the Cancun International Airport, but the award ceremony was announced through a video on June 8 through the Festival's social networks.
- Cycle of Scientific Dissemination Conferences
 - The Cycle of Scientific Dissemination Conferences was held presenting speakers like the Master of Science Lorena Sosa Basto from the Cinvestav, with the paper "Integrated multitrophic aquaculture as a strategy for the cultivation of sea cucumber in the Yucatan Peninsula of Mexico". The biologist Roberto Rojo from Planetarium Sayab with his presentation "The Caribbean begins in the caves" and Adriana Negron-Olivo from the National Marine Mammal Foundation with the conference "Dolphin Dr. In the Front Line of Marine Mammal Medicine".
- Loving Tide
 - In the 9th edition of the Festival of the Oceans, four women from different social, cultural and academic backgrounds participated in the Loving Tide event. In this, a common denominator that united them was their love and passion for the ocean and its conservation. The broadcast took place through Facebook Live and the YouTube platform on Thursday, June 3, 2021.

The details of all the events of the Festival can be consulted in the General Report Festival of the Oceans 2021, in the Annexes section.

Communication on Progress 2021



www.festivaldelosoceanos.org.mx

Delphinus
9 Festival de los Océanos
por un brillante planeta azul

27 MAYO - 8 JUNIO DE 2021

PROGRAMA

-  "Cocinando hoy la pesca del futuro" con el Chef Federico López.
Evento virtual. Invitacional
27 de mayo - 20:30 Horas.
-  Inauguración de Exposición y Premiación del Concurso Internacional de Dibujo Infantil.
Terminal 4 del Aeropuerto Internacional de Cancún.
Entrada Libre.
2 de junio - 11:00 Horas.
-  "Amar Marea" Tertulia en Femenino.
Facebook Live.
3 de junio - 20:00 Horas.
-  Limpieza de Playa Punta Brava
Punta Brava, Puerto Morelos. Requiere registro, cupo limitado.
5 de junio - 09:00 Horas.
-  Ciclo de conferencias de divulgación científica.
Facebook Live.
8 de junio - 17:00 Horas.

Todos los horarios son del Centro de México UTC/GMT -5. Sujeto a cambios sin previo aviso.

#FestOcéanos
Siguenos en:

@FestOceanosMx @FestivalOceanos @FestOceanosMx

ASUR DREAMS DREAMS REA OBTIVOS ORGANIZACIONES SOSTENIBLES

05 Delphinus Environmental Management System.



Empresa
Socialmente
Responsable



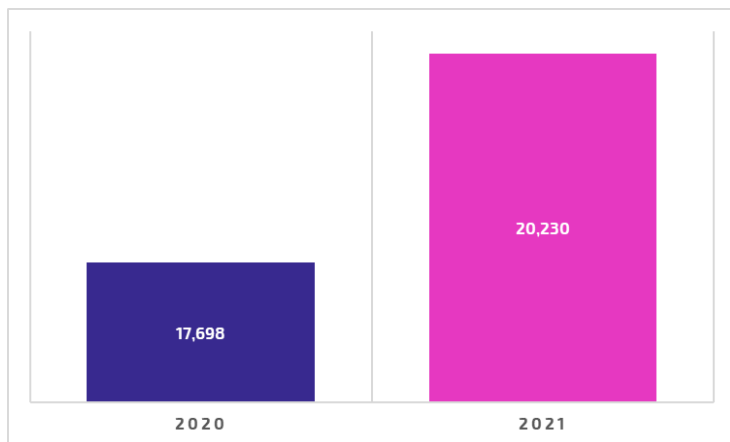
Plan de Educación Ambiental



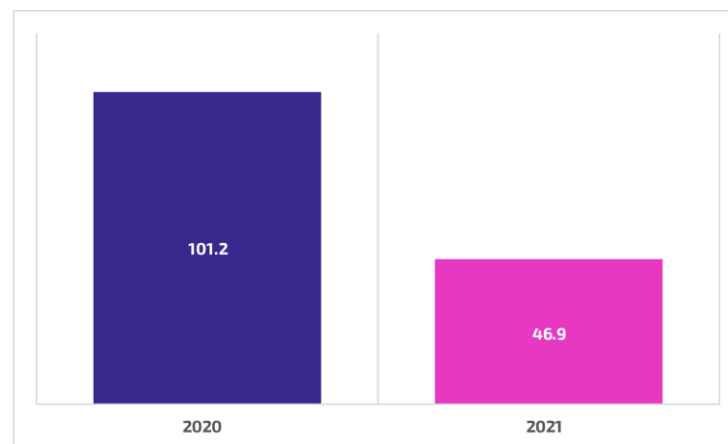
Water Consumption in Delphinus

Through the Environmental Management System, control is kept of the generation of waste and the consumption of water and energy in each habitat and corporate offices.

Due to the closure of operations from March to July during 2020 and the subsequent gradual reopening, water consumption at the Delphinus facilities increased by 14% during 2021 compared to the previous year.



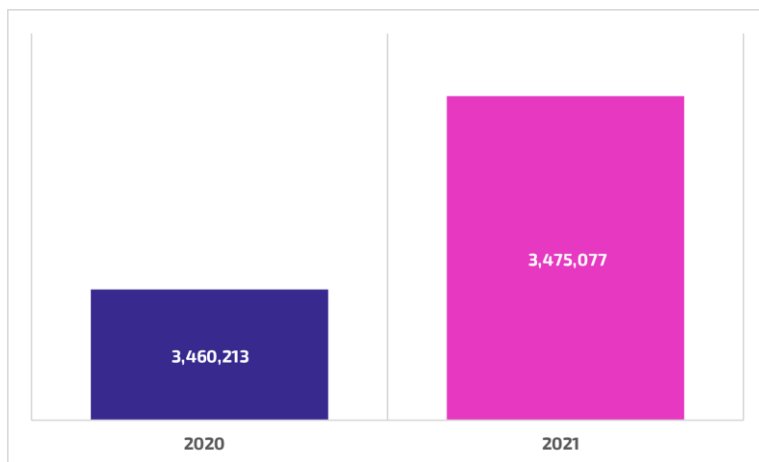
Water consumption in Delphinus facilities in m³



Liters of water used by visitors

Electricity Consumption in Delphinus

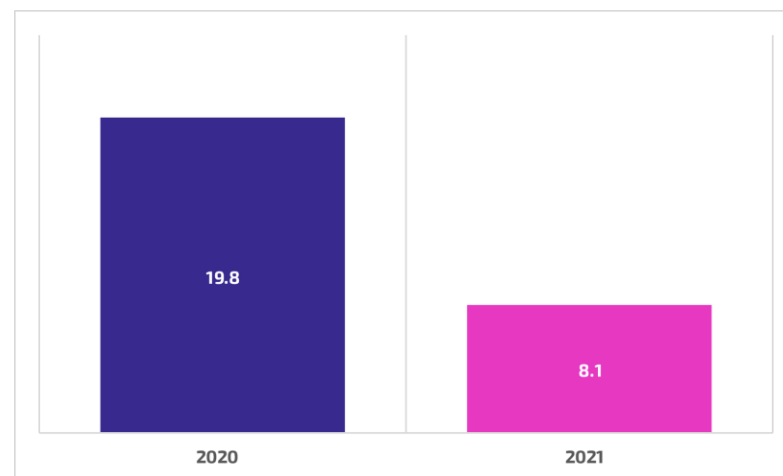
Despite the closure of operations from March to July during 2020 and the subsequent gradual reopening, electricity consumption at Delphinus facilities only increased by 0.4% during 2021 compared to the previous year.



Electricity consumption at Delphinus facilities in kWh



kWh consumed by visitors

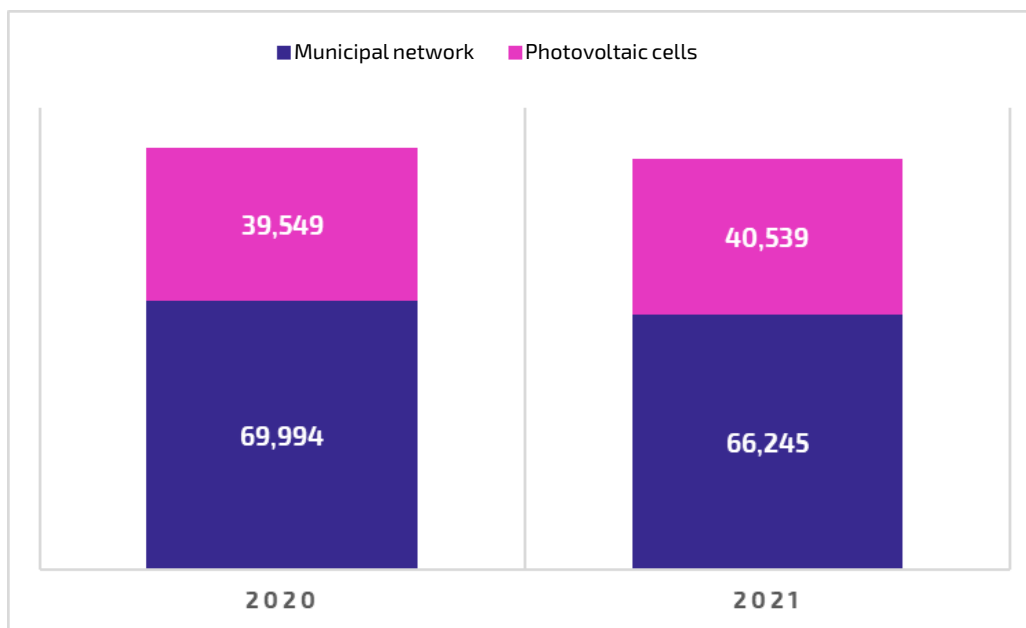


Electricity Consumption in Delphinus

In addition to practices for efficiency and reduction in energy consumption, the Delphinus Puerto Morelos habitat has photovoltaic cells for power generation, these cells generated 38% of the electricity used in the habitat during 2021.

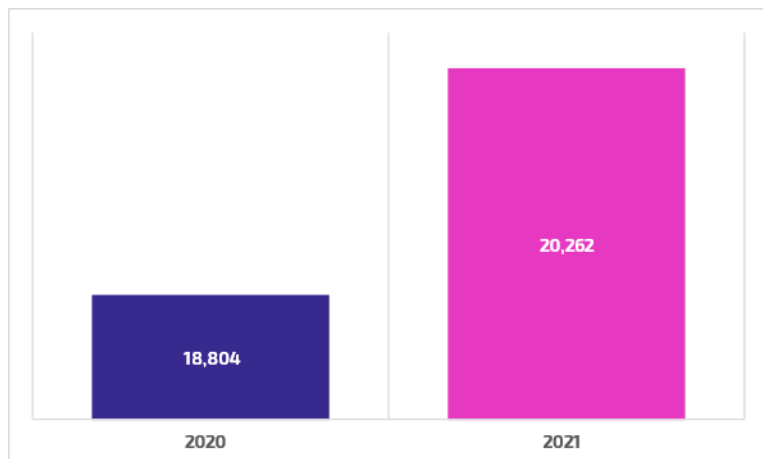


Energy consumed at Delphinus Puerto Morelos by origin, in kWh



Waste generation in Delphinus

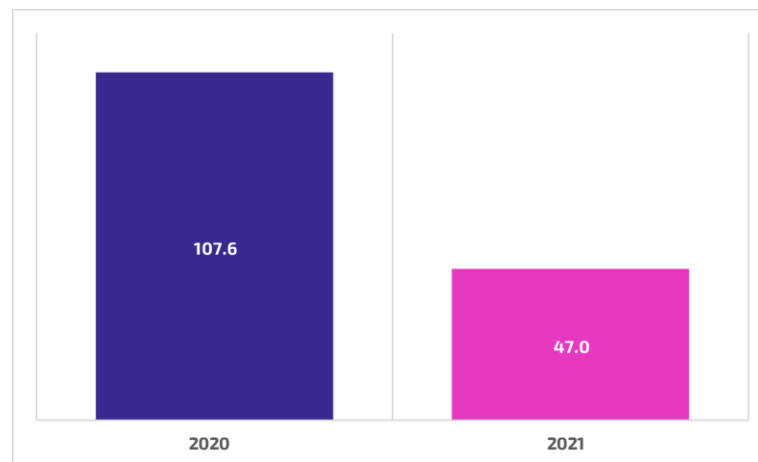
Despite the closure of operations from March to July 2020 and the subsequent gradual reopening, the generation of waste at the Delphinus facilities only increased by 8% during 2021 compared to the previous year, waste management in detail can be found in the management plans of each habitat in the annexes section.



Waste generated at Delphinus facilities in kg



Grams of waste produced per visitor



06 Delphinus Animal Welfare.



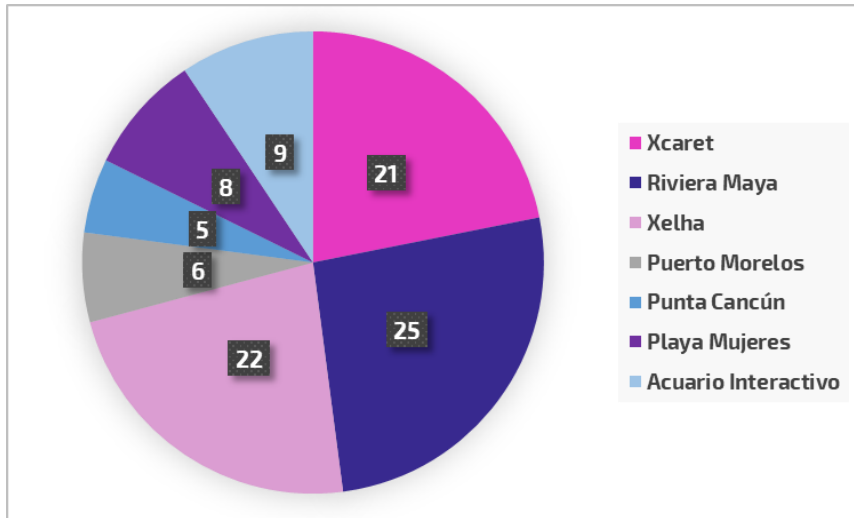
Empresa
Socialmente
Responsable



An essential element for the existence and operation of our organization is the welfare of the animals in our care. As a habitat for interaction with dolphins, these marine mammals were the first we decided to take care of. Later, with the acquisition of the Cancun Interactive Aquarium in July 2014, sea lions, fish and aquatic invertebrates were added to our population of exemplary animals. Each one deserves and requires our commitment and complete technical knowledge to offer them the best quality of life. There is a consensus regarding the basic needs that must be met so that animals of any species under human care are in welfare, which were defined as the "Five freedoms of animals" in 1965 by the Farm Animal Welfare Council of Great Britain. Our organization, being a modern zoological institution, has adopted the "Five Domains of Animal Welfare"⁷ model recommended by the World Association of Zoos and Aquariums, WAZA. This system takes into consideration four physical aspects of the animals: good nutrition, a suitable, safe and healthy environment, the possibility of displaying natural behaviors of the species and constant monitoring of their health status. These elements are combined to reach the fifth element called "mental state" which are positive or negative experiences with some meaning for the specimens. The sum of these mental states is animal welfare. The biggest advantage of the Five Domains of Animal Welfare model is that it turns Animal Welfare into a science, which can be measured and improved. In the end, this model seeks that the species under human care have an enriched, comfortable, healthy life without suffering.



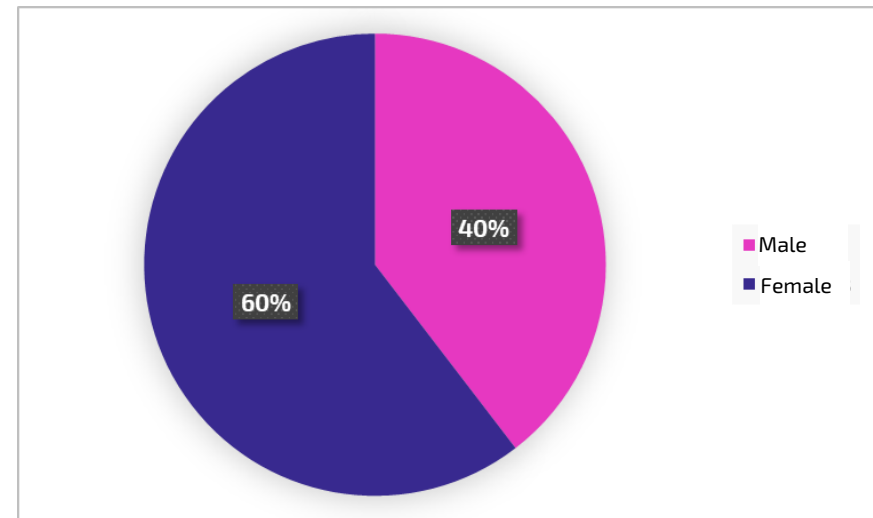
Delphinus' population



Number of dolphins present in each of the 7 Delphinus habitats



Percentage of dolphins by sex

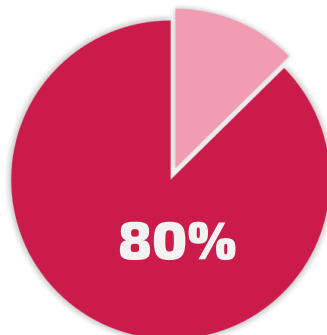


Delphinus' Contribution to Animal Welfare

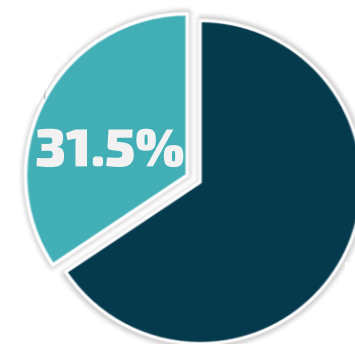
Being a science, animal welfare is constantly advancing and improving, during 2021 the results of the most important study on the welfare of cetaceans in accredited modern zoological institutions were published, Delphinus had an important participation in this study, with dolphins of its seven habitats present in the sample, and has applied the results to improve the welfare of the dolphins in its care.



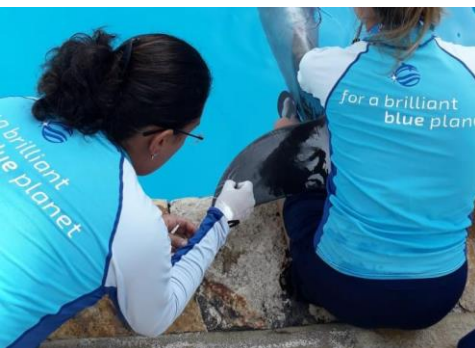
Percentage of the Delphinus population that participated in the study



Percentage that the Delphinus population represented of the total study sample



This study took data from behavioral observations and blood and fecal samples, as well as from tracking devices placed on the dolphins to measure speed, depth, and time swimming.



This study gives modern zoological institutions tools to measure the welfare of their cetaceans more efficiently and improve welfare through their population management programs. Some main conclusions of this study that Delphinus has applied to ensure a positive welfare of its population are presented below.

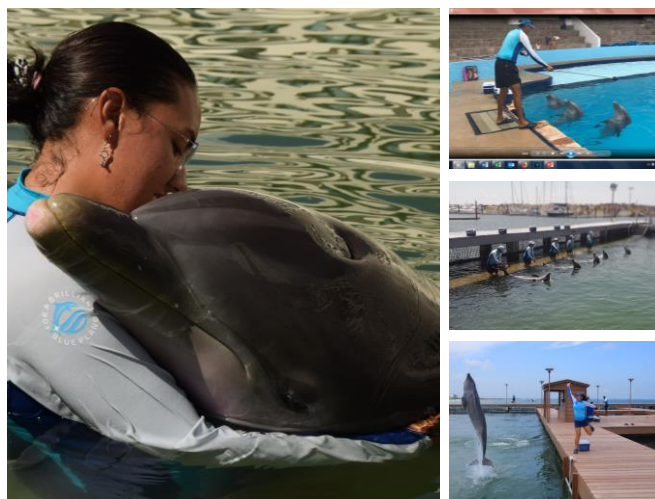
The diversity of behaviors and the cortisol:DHEA ratio are potential indicators of welfare that could help improve care practices in institutions.

Social management and enrichment variables had a greater influence on how dolphins socialized and used their environment than physical habitat characteristics.

More behaviors associated with welfare were observed when the dolphins received enrichment and training on a predictable schedule.



Different behaviors observed in dolphins. Observing a greater variety of behaviors, along with other indicators, helps Delphinus staff ensure the positive welfare of their population.



Delphinus habitats are already the right size for their species, so to improve the welfare of their population, they have focused on improving social management, training and dolphin enrichment programs.



Delphinus is working on its training and enrichment programs to continually improve them with the intention of incorporating, among other things, the study's recommendations.

Rescue and Rehabilitation

Delphinus, as a founding member of the Mexican Association of Habitats for the Interaction and Protection of Marine Mammals, A.C. (AMHMAR) and as a full member of the Quintana Roo Marine Mammal Stranding Network, participates in different rescue and rehabilitation efforts for wild animals that need help.

Thanks to these alliances, and with the consent of the Federal Environmental Protection Agency (PROFEPA), Delphinus participated in the care of two specimens of Atlantic spotted dolphins that washed up on the coast of the Tulum National Park in serious health conditions. Unfortunately, despite uninterrupted efforts since 11:00 p.m. on Sunday, July 25, 2021, the dolphins died, the first, an adult female around 1:00 p.m. on Monday, July 26, and the second, a calf of approximately 6 months old, who survived until 09:00 on Tuesday, July 27, 2021.



07 Research in Delphinus.

Delphinus Scientific Research Program

The Delphinus Scientific Research Program is a permanent project whose mission is to promote scientific research on issues of conservation, health and management of marine mammals (with special emphasis on bottlenose dolphins *Tursiops truncatus*), education and professionalization through a link with the academic sector, as well as the communication of scientific results, to raise awareness among different audiences about the respect that these animals and their environment deserve, to contribute to the conservation of wild populations of aquatic mammals, not only in the Quintana Roo area, but of the oceans in general, giving back to society an educational benefit through valuable scientific information.

This is supported through the knowledge and its application by various professionals in the areas of biological and veterinary sciences, both from the company and from different national and international educational and scientific institutions, for which it has made alliances not only with institutions academic institutions and those mentioned above, but also with other institutions and organizations such as the Stranding Network of the State of Quintana Roo, the International Association of Aquatic Animal Medicine (IAAAM) and the Society of Marine Mammalogy (SMM).



Delphinus Active Research Projects

INSTITUTION	PROJECT NAME	RESEARCHER	STARTING YEAR	STATUS
Nantes Atlantic National College of Veterinary Medicine, Food Science and Engineering.	Interests and feasibility of the bottlenose dolphin (<i>Tursiops truncatus</i>) semen bank in France.	Marion Moyet	2016	Waiting for grade
University of Cambridge	Welfare assessment and responses to captivity in bottlenose dolphins (<i>Tursiops truncatus</i>).	Cristina Acasuso	2016	Data processing/ awaiting grade
Chicago Zoological Society	Cetaceans Welfare and Allostatic Loads	Lance Miller/Lisa Lauderdale	2020	Data collection
Universidad Interamericana de Puerto Rico/ Centro de Conservación de Manatíes	Phylogeography of three species of rays in the Caribbean	Antonio Mignucci	2018	Awaiting publication of final results
Sociedad Mexicana de Mastozoología Marina A. C. SOMEMMA	The role of dolphinariums in marine mammal research in Mexico.	Valentina Islas	2017	Awaiting publication of final results
Alliance of Marine mammal Parks and Aquariums	Study on the impact on visitors of AMMPA member institutions.	Kelly Jaakkola	2017	Awaiting publication of final results
Delphinus	Evaluation of the efficiency of environmental enrichment in a population of <i>Tursiops truncatus</i> under human care	Delphinus	2018	Data processing
Delphinus	Evaluation of the impact of educational programs with marine mammals as a tool for environmental education	Delphinus	2020	Project structure
Delphinus	Endangered species information program within interactive programs with marine mammals as a learning tool	Delphinus	2020	Project structure

Towards Understanding the Welfare of Cetaceans in Accredited Zoos and Aquariums

In 2021, there was a follow up on the largest research effort on animal welfare in marine mammals that has been carried out worldwide led by the Chicago Zoological Society. The objective of this project was to carry out an analysis of the welfare of cetaceans in zoological enclosures, taking into account physical and behavioral aspects as research variables. Based on this study, nine articles were published in the free access journal Plos One on August 30, 2021, in a special collection called “Cetacean Welfare in Professionally Managed Programs”⁸. The information obtained from the study will serve as a key tool for improving the management of cetaceans under human care, specifically, bottlenose dolphins (*Tursiops truncatus* and *Tursiops aduncus*), white-sided dolphins (*Lagenorhynchus obliquidens*) and belugas (*Delphinapterus leucas*). Worldwide, 43 institutions from 7 countries participated in this study; Delphinus included data from 80% of its specimens distributed in 7 dolphin interaction habitats, which represented 35% of the total study sample.

After the articles were published, several face-to-face and virtual sessions were held to disseminate the results of the study to Delphinus collaborators from the operational, administrative and executive committee areas.

To communicate the results to external stakeholders, Delphinus, together with the other members of AMHMAR, organized two press conferences, interviews for dissemination in national and local media, face-to-face presentations and live broadcasts on Social Networks during September and October of 2021.



⁸ Cetacean Welfare in Professionally Managed Programs

08 Delphinus against corruption.



Empresa
Socialmente
Responsable



Delphinus is an organization that complies with all legal provisions and, as a Socially Responsible Company and consistent with its values, does not participate in acts of corruption. In its Code of Conduct it clearly expresses its anti-corruption policies:

- All the people of the Company must act in accordance with the highest levels of honesty, legality, integrity, diligence, efficiency, probity and impartiality in the performance of their duties.
- The acquisition of goods and services is carried out through homogeneous and transparent processes, which ensure the equitable participation of suppliers and their impartial selection, based on criteria of quality, profitability and service.
- All dealings, procedures and relationships that are held on behalf of the company with government agencies or officials must be carried out in accordance with applicable laws.
- The members of the Company are not allowed to accept gifts or other courtesies of any kind that may compromise or appear to compromise the objectivity of their decisions in current or future negotiations.
- Under no circumstances is bribery and/or extortion permitted. If any person in the Company is being subjected to bribery and/or extortion in their work relationships, inside or outside the Company, they must report it immediately.
- When the case of a third person of the Company who is being subjected to some kind of extortion and/or bribery is known, it is the responsibility of the member of the Company to report the situation.



Delphinus, through its senior management, has been directly involved in the work of the Security and Justice Desk of Cancun and Isla Mujeres a civil society organization dedicated to security and justice:

Security and Justice Desk of Cancun and Isla Mujeres aims to contribute to improving public safety in our tourist destination. As part of this work, Delphinus supported with free tickets to the Interactive Aquarium of Cancun and interactions with dolphins to the troops of the security forces and their families who came to settle in Cancun to reinforce this area. It is a way to welcome them and make them feel part of our community.



Number of courtesies granted by the Program
of Incentives and Benefits for the Security
Forces of Quintana Roo:

55



09 GRI Index



Empresa
Socialmente
Responsable



Statement of use	Delphinus has reported the information cited in this GRI content index for the 2021 period with reference to the GRI Standards.
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021

GRI STANDARD	DISCLOSURE	LOCATION
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Organizational details	01 About Delphinus – Our executive committee, 01 About Delphinus - Delphinus in numbers
	2-3 Reporting period, frequency and contact point	The present annual report covers from January 1st, 2021 to December 31st, 2021
	2-6 Activities, value chain and other business relationships	01 About Delphinus - Delphinus in numbers, 01 About Delphinus - Our alliances, Collaborations and Accreditations
	2-7 Employees	01 About Delphinus - Delphinus in numbers, 03 Delphinus and its collaborators
	2-8 Workers who are not employees	01 About Delphinus - Delphinus in numbers
	2-9 Governance structure and composition	01 About Delphinus – Our executive committee
	2-11 Chair of the highest governance body	01 About Delphinus – Our executive committee
	2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting	Message from our CEO- Declaration of Continued Support for the Global Compact.
	2-16 Communication of critical concerns	Message from our CEO- Declaration of Continued Support for the Global Compact.
	2-17 Collective knowledge of the highest governance body	Message from our CEO- Declaration of Continued Support for the Global Compact.
	2-19 Remuneration policies	03 Delphinus and its collaborators- Additional benefits for Delphinus collaborators
	2-20 Process to determine remuneration	03 Delphinus and its collaborators- Additional benefits for Delphinus collaborators
	2-22 Statement on sustainable development strategy	Message from our CEO- Declaration of Continued Support for the Global Compact.
	2-23 Policy commitments	01 About Delphinus- Delphinus Philosophy
	2-24 Embedding policy commitments	01 About Delphinus- Delphinus Philosophy 01 About Delphinus- Value Proposal
	2-25 Processes to remediate negative impacts	05 Delphinus Environmental Management System
	2-27 Compliance with laws and regulations	02 Delphinus and human rights, 03 Delphinus and its collaborators, Annexes - Código de Conducta Delphinus
	2-28 Membership associations	01 About Delphinus - Our alliances, Collaborations and Accreditations
	2-29 Approach to stakeholder engagement	04 Delphinus Environmental Education Plan

GRI STANDARD	DISCLOSURE	LOCATION
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Process to determine material topics	01 About Delphinus - Delphinus: a modern zoological institution 01 About Delphinus - Value Proposal 04 Delphinus Environmental Education Plan
	3-2 List of material topics	01 About Delphinus - Delphinus: a modern zoological institution 04 Delphinus Environmental Education Plan
	3-3 Management of material topics	01 About Delphinus - Delphinus in numbers 03 Delphinus and its collaborators, 03 Delphinus and its collaborators - Additional benefits for Delphinus collaborators
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Direct economic value generated and distributed 201-3 Defined benefit plan obligations and other retirement plans	01 About Delphinus - Delphinus in numbers 08 Delphinus against corruption, Annexes-Código de Conducta Delphinus
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1 Infrastructure investments and services supported 203-2 Significant indirect economic impacts	01 About Delphinus - Delphinus in numbers 01 About Delphinus - Delphinus in numbers
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1 Operations assessed for risks related to corruption 205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures 205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken	08 Delphinus against corruption, Annexes - Código de Conducta Delphinus No incidents to report
GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016	206-1 Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices	No actions to report
GRI 207: Tax 2019	207-1 Approach to tax	01 About Delphinus - Delphinus in numbers, 03 Delphinus and its collaborators
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization 302-2 Energy consumption outside of the organization 302-3 Energy intensity 302-4 Reduction of energy consumption 302-5 Reductions in energy requirements of products and services	05 Delphinus Environmental Management System 05 Delphinus Environmental Management System 05 Delphinus Environmental Management System 05 Delphinus Environmental Management System 05 Delphinus Environmental Management System
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-1 Interactions with water as a shared resource 303-2 Management of water discharge-related impacts 303-3 Water withdrawal 303-4 Water discharge 303-5 Water consumption	05 Delphinus Environmental Management System 05 Delphinus Environmental Management System, Annexes - Plan de Manejo de Residuos 05 Delphinus Environmental Management System 05 Delphinus Environmental Management System Annexes - Plan de Manejo de Residuos 05 Delphinus Environmental Management System
GRI 304: Biodiversity 2016	304-1 Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas 304-2 Significant impacts of activities, products and services on biodiversity 304-3 Habitats protected or restored 304-4 IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations	01 About de Delphinus - Our Habitats 04 Delphinus Environmental Education Plan 04 Delphinus Environmental Education Plan 04 Delphinus Environmental Education Plan 01 About de Delphinus - Our Habitats 04 Delphinus Environmental Education Plan

GRI STANDARD	DISCLOSURE	LOCATION
GRI 306: Waste 2020	306-2 Management of significant waste-related impacts	05 Delphinus Environmental Management System, Annexes - Plan de Manejo de Residuos
	306-3 Waste generated	05 Delphinus Environmental Management System Annexes - Plan de Manejo de Residuos
GRI 401: Employment 2016	401-1 New employee hires and employee turnover	01 About Delphinus- Delphinus in numbers
	401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	03 Delphinus and its collaborators
GRI 413: Local Communities 2016	413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	04 Delphinus Environmental Education Plan
	413-2 Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	04 Delphinus Environmental Education Plan
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	No incidents to report



10 Annexes



Empresa
Socialmente
Responsable



Plan de Educación Ambiental



Código de conducta Delphinus²

Presentación

Delphinus se ha definido como una empresa socialmente responsable. La esencia de nuestro negocio -ayudar la reconexión del público con la naturaleza a través del contacto con nuestros delfines-, nos obliga a ser impecables en nuestro actuar como ciudadanos corporativos.

Al ser el comportamiento ético una responsabilidad personal, la vigilancia de su cumplimiento recae sobre todos los miembros de la empresa. Es responsabilidad de todos no sólo cumplir con las disposiciones de este documento, sino además denunciar cualquier violación de la que sea testigo, sin que pueda esto ser motivo de recriminación, represión o castigo.

Nuestro comportamiento ético y nuestra conducta constituyen el camino para diferenciarnos y tener un crecimiento sostenible.

Este Código de Ética, pretende orientarnos como individuos y como miembros de una organización, sobre nuestro modo de actuar ante situaciones de difícil gestión. Sea pues este documento la guía que nos rija y perfeccione en todas nuestras actividades como integrantes de esta gran empresa

Definiciones

• La Ética se relaciona con el estudio de la moral y de la acción humana. Una sentencia ética es una declaración moral que elabora afirmaciones y define lo que es bueno, malo, obligatorio y permitido, en lo referente a una acción o a una decisión.

• El Código de Ética es el conjunto de normas y principios a los cuales debe ajustarse la conducta moral de los miembros de una organización.

• Los Valores son aquellos juicios éticos sobre situaciones imaginarias o reales a los cuales nos sentimos más inclinados por su grado de utilidad personal y social. En una empresa que realmente se administra por sus valores no hay más que un jefe, los valores de la compañía, los cimientos de la organización que sirven de inspiración a la cultura y son además normas de actuación y comportamiento del equipo humano que la integra. Es la conducta ética de la empresa.

• Las personas de la Empresa son: los Socios, Consejeros, Ejecutivos y Colaboradores(as)

El presente Código de ética tiene los siguientes objetivos:

1. Definir las bases del comportamiento ético que debe regir a todos los Integrantes de la Empresa.

2. Dar a conocer sus obligaciones de carácter ético, hacia la empresa, inversionistas, clientes, acreedores, proveedores, competidores y autoridades, en su carácter de representantes de la empresa.

3. Compartir nuestros valores con las personas interesadas en conocer nuestra empresa y con quienes tenemos relación.

4. Ofrecer una guía específica sobre la conducta profesional apropiada en torno a materias sensibles como confidencialidad, capacitación profesional y liderazgo.

5. Señalar las sanciones a las que se hacen acreedores quienes cometan faltas en contra de nuestro Código de Ética

Alcance

El Código es de aplicación obligatoria para todos y cada uno de los Integrantes de la Empresa.

Este Código describe situaciones generales relativas a las relaciones con nuestros inversionistas, clientes, proveedores, autoridades y con el medio ambiente, considerando aquéllas en que existe mayor riesgo de un conflicto ético potencial.

Las situaciones no previstas en este Código de Ética, deben resolverse de acuerdo con un criterio sano de administración.

Los lineamientos contenidos en este Código de Ética no pretenden ser exhaustivos y tienen como complemento las políticas de la Empresa.

Código de conducta Delphinus

Responsabilidades

Todas las personas de la Empresa deben actuar conforme a los más altos niveles de honestidad, legalidad, integridad, diligencia, eficiencia, probidad e imparcialidad en el desempeño de su cargo.

En todo momento se debe actuar con apego a las leyes, reglamentos y disposiciones aplicables.

Además debe:

- Conocer entender y cumplir con el presente Código.
- Reportar cualquier incumplimiento al mismo.
- Conocer la Misión, Visión y Valores de la empresa para contribuir a su logro.
- Conocer, entender, cumplir y hacer cumplir las políticas y reglamentos internos de la empresa.
- Dedicar a la empresa su talento y mejor esfuerzo.
- Cumplir con sus compromisos de manera consistente, honesta y responsable.
- Contribuir en el fomento de la colaboración y el trabajo en equipo.

Sobre nuestras relaciones

Relación con los integrantes de la empresa:

Reconocemos la dignidad de las personas y respetamos su libertad y su privacidad.

Nos comprometemos a garantizar que todo Integrante de la empresa sea respetado en su dignidad y a facilitar el ambiente para que pueda encontrar en la empresa un espacio adecuado para su desarrollo, tanto en el ámbito profesional como en el individual.

Ninguna persona debe ser discriminada por razones de género, estado civil, edad, religión, raza, opinión política, clase social y económica, embarazo, idioma, dialecto, origen étnico, nacionalidad, preferencia sexual, discapacidad, así como por haber padecido o padecer cualquier enfermedad, incluyendo COVID-19. De igual manera por tener o haber tenido familiares cercanos que hayan padecido cualquier enfermedad, incluyendo COVID-19.

En la empresa, además de respetar y hacer respetar los principios anteriores, nos comprometemos a reconocer y respetar la individualidad de cada persona.

Valoramos la participación y contribución de cada individuo para lograr los objetivos de la Empresa y respetamos la diversidad de ideas y opiniones.

Quienes tengan a su cargo personas que le reporten, tienen la obligación moral de respetarlas y protegerlas en lo pertinente.

Se prohíbe y será denunciado ante las autoridades correspondientes el acoso sexual por el daño moral y psicológico que causa a quienes lo sufren

Relación con la naturaleza:

La empresa reconoce que la fuente original de riqueza son los recursos naturales, por lo que se compromete con el uso racional y gestionado de los mismos.

Cada colaborador es corresponsable en esta tarea y ninguno puede asumir que esto es trabajo de alguien más.

Todos los integrantes de la Empresa deben realizar las acciones necesarias para asegurarse, de que en sus áreas respectivas:

- Estén implementados procedimientos efectivos de respuesta a posibles emergencias, para minimizar el impacto de incidentes no predecibles.
- Las emisiones al aire, las descargas al drenaje y el manejo y confinamiento de desperdicios sólidos, no causen un impacto ambiental inaceptable.
- Se usen eficientemente las fuentes de energía y que su consumo sea monitoreado.
- Los accidentes ambientales sean prevenidos.

Relación con el bienestar animal:

El bienestar de los animales es la base de la operación de Delphinus.

La empresa y los colaboradores deberán actualizarse en las tendencias y tecnologías que permitan ofrecer las mejores condiciones a los animales bajo nuestro cuidado.

Código de conducta Delphinus

Relación con nuestros clientes:

El propósito de la Empresa es ser la mejor opción para sus clientes, mayoristas y consumidores (visitantes).

Es por eso que tiene con ellos un trato de profesionalismo e integridad, al tiempo que les suministra servicios de calidad, oportunamente y en el lugar acordado.

Los directivos y colaboradores(as) que atienden a clientes deben ofrecer un trato equitativo y honesto en cada transacción, proporcionando los productos y servicios que les competen con la mayor calidad y oportunidad a su alcance, apegándose en todo momento a la regulación oficial y a la normatividad interna de la Empresa.

Se debe evitar hacer comparaciones falsas o engañosas con servicios equivalentes a los que ofrecen los competidores.

Relación con nuestros proveedores:

El desarrollo de relaciones de confianza y mutuo beneficio con nuestros proveedores ha contribuido al crecimiento de la empresa.

Por tal motivo, buscamos que nuestras relaciones con ellos se manejen siempre con transparencia, de modo que les aseguremos igualdad de oportunidades, respeto e integridad.

La empresa contrata como proveedores a aquellos que compartan nuestros valores éticos y que posean una sólida reputación de equidad, integridad y legalidad en sus tratos.

Delphinus trabajará para ampliar la cultura de la Responsabilidad Social Empresarial entre sus proveedores.

Los Directivos y Colaboradores(as) que negocien la adquisición de los bienes y servicios que la Empresa requiere, deben ofrecer y exigir a los proveedores un trato equitativo y honesto en cada transacción, buscando siempre los mejores intereses de la empresa.

La adquisición de bienes y servicios se efectúa mediante procesos homogéneos y transparentes, que aseguran la participación equitativa de los proveedores y una selección imparcial de los mismos, basada en criterios de calidad, rentabilidad y servicio.

Relación con los accionistas:

Reconocemos el gran valor que tienen los accionistas, quienes han dado vida a la organización y quienes merecen nuestro reconocimiento y respeto.

Estamos comprometidos en proporcionar a nuestros accionistas, por su inversión y confianza en la empresa, una rentabilidad y crecimiento razonable de manera sostenida.

Nuestra Empresa debe generar y distribuir de manera oportuna y correcta toda la información necesaria, de manera que la toma de decisiones de nuestros accionistas se haga sobre bases firmes, confiables y veraces.

Nuestro compromiso es proteger y optimizar el valor de la inversión, principalmente a través de la utilización prudente y rentable de los recursos y la observación de las más altas normas de conducta ética y legal en todas nuestras prácticas de negocio y en todas las transacciones que realizamos.

Relación con nuestra competencia:

En la empresa estamos comprometidos a competir en el mercado de manera vigorosa y objetiva, buscando que los méritos, ventajas y excelencia de nuestros servicios, y en prácticas de comercio leales, sean la diferencia a favor de nuestra causa.

Respetamos a nuestros competidores y siempre que tengamos que hablar de ellos debemos utilizar información basada en hechos. Toda comparación con la competencia debe hacerse utilizando términos exactos, sin calificativos y sin emplear información o argumentación engañosa.

En el caso de que las personas de la empresa tengan que referirse a los servicios de la competencia, deben evitar comentarios despectivos u ofensivos.

Cuando sea necesario trabajar con la competencia a favor del sector, la Empresa y sus ejecutivos deberán hacerlo con respeto y empeño, buscando sumar lo mejor a favor de la causa en común. No es aceptable que los acercamientos con la competencia sirvan para arreglar cuestiones que inhiban la competencia regular entre empresas.

Código de conducta Delphinus

Relación con las autoridades:

Las personas de la empresa deben apegarse escrupulosamente a las leyes y reglamentos aplicables a la misma.

Las personas de la Empresa deben colaborar en todo momento con las autoridades competentes para el pleno ejercicio de sus funciones y deben actuar conforme a derecho en defensa de los legítimos intereses de la empresa y de los clientes que representamos.

Todos los tratos, trámites y relaciones que en representación de la empresa se tengan con dependencias o funcionarios gubernamentales, deben llevarse a cabo en concordancia con las leyes aplicables.

Consideraciones específicas

Responsabilidad social:

Reconocemos que nuestra razón de ser es para la sociedad en la que estamos inmersos, es a ella a quien nos debemos y para quien trabajamos.

Debemos estar gustosamente comprometidos y apoyar con nuestro trabajo y actitudes cotidianas, los valores que dan sustento a nuestra sociedad en su conjunto y en particular a la comunidad en que vivimos.

Publicidad, mercadotecnia y comunicación:

La difusión a través de publicidad, mercadotecnia y comunicación debe ser:

- Legal, decente, honesta, verdadera y conforme a principios de competencia justa y de una práctica de negocios leales.
- Preparada con un debido sentido de responsabilidad social y basada en principios de honradez y buena fe.
- Respetuosa de los valores morales, evitando circunstancias no éticas que vulneren la integridad y dignidad humana, o use símbolos culturalmente ofensivos de género, raza, religión, clase social, preferencia sexual o política.

Los directivos deben asegurarse que a los consultores en publicidad y otras agencias afines se les proporcione una copia de este Código, así como también de que tienen un conocimiento pleno de la necesidad de cumplirlo en la ejecución de cualquier trabajo que efectúen a nombre de la empresa.

Cultura organizacional:

Se debe procurar un ambiente saludable, agradable y respetuoso, evitando comportamientos nocivos, agresivos y abusivos.

En este sentido, está prohibido trabajar bajo los efectos de bebidas alcohólicas, drogas o cualquier otra sustancia que pueda afectar el comportamiento y juicio profesional.

Está terminantemente prohibida la posesión, venta, distribución o elaboración de drogas o cualquier otra sustancia o material ilegal, en cualquiera de los ámbitos de trabajo.

El internet es una herramienta muy útil en nuestros días y debe usarse exclusivamente para apoyar las funciones propias de cada puesto. Está prohibido el uso indebido del internet, tales como el acceso a pornografía, espionaje o páginas que no tienen que ver con esta empresa.

Se fomentará siempre la armonía y el trabajo en equipo.

Conflictos de interés

Con el propósito de evitar que se presenten conflictos entre los intereses personales y los de la empresa y para propiciar una solución en caso de requerirse, todos los Integrantes de la empresa tienen la responsabilidad de declarar cualquier posible interés que pueda entrar en conflicto con su función dentro de la empresa.

Si algún Integrante de la empresa considera que existen intereses personales que pueden influir en su desempeño en el trabajo, debe de comunicárselo por escrito a su superior inmediato y al área de Capital Humano. Además, debe:

- Tomar todas las decisiones sin dejarse influir por factores ajenos al juicio profesional, asegurando siempre que se ofrece una imagen de imparcialidad.
- Evitar que prevalezcan los intereses personales frente a los de la empresa.
- Actuar de forma legal y ética ante la aparición de cualquier conflicto de interés.

Código de conducta Delphinus

Está prohibido que en la empresa trabajen familiares en los que por su posición pueda haber un Conflicto de Interés. El Comité de Prácticas Societarias emitirá un dictamen en caso de encontrarse algún conflicto.

Manejo de la información:

Se debe preservar la confidencialidad de la información obtenida durante los servicios proporcionados a los clientes tratándola con especial responsabilidad, control y protección.

Está terminantemente prohibido compartir información confidencial o restringida de los clientes, proveedores y de la misma empresa.

En cualquier circunstancia, la información propiedad de un cliente o de la empresa, ya sea confidencial o no, obtenida mediante el trabajo en la empresa, no debe usarse para el beneficio personal o de terceros.

Está prohibido distorsionar los registros y/o la información contable o bien falsear las operaciones ya sea para simular el cumplimiento de metas u objetivos, o para obtener algún beneficio personal.

Toda la información generada en los registros financieros es confidencial y sólo se debe entregar a los usuarios debidamente autorizados.

Las personas que tengan acceso a información privilegiada, deben tomar las medidas necesarias que eviten la divulgación o filtración de dicha información a personas no autorizadas

Controles y registros financieros:

El registro, conservación y elaboración de informes financieros deben cumplir con las disposiciones legales correspondientes, con los Principios de Contabilidad generalmente aceptados y con los lineamientos de control emitidos por la empresa.

En cuanto a las operaciones que implican un registro contable, éstas deben ser respaldadas por documentación que soporte la transacción cumpla con los requisitos fiscales y sea exacta.

Cualquier sugerencia o duda relacionada con asuntos contables, de controles internos y registros financieros o de auditoría, debe ser reportada directamente al Comité de Auditoría del Consejo de Administración

Protección de activos:

La Empresa considera que el buen uso y la salvaguarda de sus activos son elementos fundamentales que contribuyen al logro de su Misión.

La custodia y preservación de los activos es responsabilidad de todos y cada uno de sus Integrantes.

Entendemos por activos de la empresa no sólo los edificios, equipo de transporte, maquinaria o mobiliario sino también los planos, diseños, fórmulas, procesos, sistemas, tecnología, dibujos, estrategias de negocio, planes de lanzamiento de productos, campañas promocionales, las marcas, patentes, derechos de propiedad intelectual, entre otros, y principalmente nuestra colección de animales.

Todos los Integrantes de la Empresa deben cuidar con especial diligencia los activos que se les encomienden y estarán atentos a informar a sus jefes sobre situaciones que puedan conducir a la pérdida o al uso indebido de dichos activos.

Actividades políticas:

La Empresa reconoce y respeta el derecho que tienen sus Integrantes para participar en actividades externas a la empresa, como es el caso de actividades de carácter político. En estos casos, se espera que tales actividades sean legales y no interfieran con los deberes y responsabilidades contraídos con la compañía, ni la comprometan.

Se entiende por actividad política el ejercicio o desarrollo de cualquier actividad personal de carácter político. Puede incluir no sólo la militancia en un partido, organización o asociación política, sino también la postulación como candidato, la intervención en una campaña electoral, o el desempeño de un cargo público de naturaleza política o dentro de algún partido político.

Costumbres y leyes:

Nuestros(as) colaboradores(as) deben de respetar y participar en aquellas costumbres locales que alientan conductas acordes a los principios y valores de la empresa.

De ninguna manera participaremos, y si buscaremos desalentar, aquellas prácticas de negocios y culturales que sean contrarios a este Código.

Código de conducta Delphinus

Delphinus es respetuoso de los Derechos Humanos por lo que se manifiesta contrario a toda explotación laboral o trabajo forzado en adultos o menores de edad, al igual que ante todo tipo de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes, por lo que se compromete a vigilar que sus socios y proveedores tampoco consientan este tipo de prácticas que lastiman la dignidad de las personas.

Regalos y atenciones:

A los (las) Integrantes de la Empresa no se les permite aceptar regalos u otras cortesías de cualquier tipo que puedan comprometer o aparenten comprometer la objetividad de sus decisiones en actuales o futuras negociaciones.

Los regalos, atenciones u otras cortesías para clientes actuales o potenciales de la Empresa pueden justificarse por propósitos comerciales legítimos.

Cuando por excepción se reciban o se otorguen obsequios, debe ser solo con autorización escrita de la Dirección General en el caso de que se reciban, deben rifarse o distribuirse entre los colaboradores.

Soborno y extorsión:

Bajo ninguna circunstancia está permitido el soborno y/o la extorsión. Si alguna persona en la Empresa está siendo objeto de soborno y/o extorsión en sus relaciones de trabajo, dentro o fuera de la Empresa, debe reportarlo de inmediato.

Cuando se conozca el caso de una tercera persona de la Empresa que esté siendo objeto de alguna clase de extorsión y/o soborno, es responsabilidad del Integrante de la Empresa reportar la situación.

Sanciones

Las violaciones a este Código serán objeto de sanciones.

La severidad de las referidas sanciones está en función de la gravedad de las faltas cometidas.

En casos de faltas o delitos graves, las sanciones pueden ir desde el despido hasta la denuncia penal ante las autoridades competentes.

Cuando exista duda sobre la existencia de una violación al presente Código, las áreas de Desarrollo Humano y el Comité de Prácticas Societarias, procederán a validar y evaluar la evidencia disponible antes de que se imponga la sanción correspondiente al posible infractor(a).

Las sanciones deben ser definidas por el Comité de Prácticas Societarias y deben ser ejecutadas por la Dirección General, a través del área de Capital Humano y del Jefe inmediato del infractor.

Al posible infractor se le dará audiencia para defenderse y alegue lo que a su derecho convenga.

Cumplimiento del código de ética:

Con el fin de promover el cumplimiento y de resolver los dilemas éticos, se establecen los siguientes mecanismos para la administración del Código de Ética:

La Empresa exhorta a sus Integrantes a reportar las sospechas de incumplimiento directamente al área de Capital Humano, al Director General o al Comité de Prácticas Societarias, ya sea por correo electrónico, teléfono o en persona.

El Comité de Prácticas Societarias investigará a profundidad cualquier reporte que se le presente.

No debe haber ninguna represalia por denuncias de incumplimiento, a menos que se demuestre que fueron falsas o de mala fe.

Es un compromiso de los Integrantes de la Empresa cooperar en las investigaciones internas de temas de ética.

La información presentada con relación a los casos reportados recibirá una respuesta expedita, profesional y confidencial

Informe General Festival de los Océanos



INFORME DE ACTIVIDADES

26 MAYO - 8 JUNIO DE 2021

Informe General Festival de los Océanos

Eventos

2020

3 Eventos

- Eventos Virtuales
- Cobertura en medios
- Ampliación de alcance a nivel internacional del concurso de dibujo.
- 143 Dibujos

2021

5 Eventos

- 4 Eventos virtuales y 1 presencial
- Cobertura en medios de comunicación digitales
- Ampliación de alcance a nivel internacional del concurso de dibujo con participantes de: Francia, Colombia, Chile y EE.UU
- 96 Dibujos



Informe General Festival de los Océanos

Inauguración y premiación del concurso internacional de dibujo infantil



- Fecha: Jueves 16 de mayo de 2019
- Lugar: Aeropuerto Internacional de Cancún. Pasillo anterior al filtro de seguridad. Sala 4.
- Hora: 11-13 horas.
- Actividades:
 - Discursos inaugurales
 - Corte de listón de la exposición.
 - Premiación de los ganadores.



- Fecha: 2 de Junio 2021
- Lugar: Aeropuerto Internacional de Cancún. Pasillo anterior al filtro de seguridad. Sala 4.
- 96 dibujos con participación internacional de Colombia, Chile, Francia, E.E.U.U.
- Hora: 11-13 horas.
- Actividades:
 - Discursos inaugurales
 - Corte de listón de la exposición.
 - Premiación de los ganadores de manera virtual



Informe General Festival de los Océanos

Limpieza de playa Punta Brava, Puerto Morelos

2019

Fecha: Sábado 25 de mayo de 2019

Lugar: Puerto Morelos , punta brava

Hora: 9- 12 horas.

Actividades:

- Palabras por coordinador de la limpieza
- Indicaciones para la limpieza
- Entrega de materiales
- Limpieza
- Pesaje de residuos.



2021

Fecha: Sábado 5 de junio de 2021

Lugar: Puerto Morelos , Punta Brava

Hora: 9- 12 horas.

Actividades:

- Palabras por coordinador de la limpieza y de Verónica Suarez sobre la anidación de tortuga marina.
- Indicaciones para la limpieza
- Entrega de materiales
- Limpieza
- Pesaje de residuos.



Informe General Festival de los Océanos

Amar Marea

2020

Fecha: Lunes 8 de junio 2020

Lugar: Facebook: FestOcéanosMX

Hora: 20-21 horas.

Actividades:

- ✓ Palabras del organizador
- ✓ Se presentan los videos de las 5 mujeres
- ✓ Entrega de reconocimientos



2021

- Fecha: Jueves 3 de junio de 2021
- Lugar: Facebook Live
- Hora: 20-21 Hrs
- Actividades:
 - ✓ Palabras de bienvenida
 - ✓ Se presentan las 4 mujeres
 - ✓ Ambar Cuevas
 - ✓ Jossy Zamora
 - ✓ Mar Sanchez
 - ✓ Verónica Suarez
 - ✓ Palabras de despedida



Informe General Festival de los Océanos

Ciclo de conferencias

2020

- Fecha: Lunes 08 de junio de 2021
- Lugar: Zoom
- Hora: 17 a 19:30 horas.
- Actividades:
 - ✓ Palabras de bienvenida
 - ✓ Ponente Rafael de la Parra Venegas
 - ✓ Sesión de preguntas y respuestas
 - ✓ Ponente MVZ. Angélica Sánchez Jiménez y Liliana Serrano Barriga
 - ✓ Sesión de preguntas y respuestas
 - ✓ Ponente M.C. Teresa Dávalos Navarro
 - ✓ Sesión de preguntas y respuestas



2021

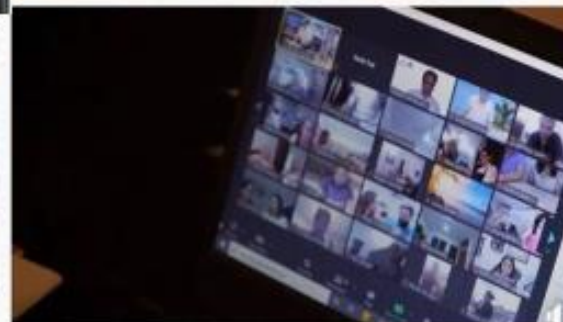
- Fecha: Martes 08 de junio de 2018
- Lugar: Facebook Live
- Hora: 17 a 20 horas.
- Actividades:
 - ✓ Palabras de bienvenida
 - ✓ Ponente Lorena Sosa Basto (Cinvestav)
 - ✓ Sesión de preguntas y respuestas
 - ✓ Ponente Roberto Rojo García (Planetario Sayab)
 - ✓ Sesión de preguntas y respuestas
 - ✓ Ponente Adriana Negron-Olivero (National Marine Mammal Foundation)
 - ✓ Sesión de preguntas y respuestas



Informe General Festival de los Océanos

Cocinando hoy la pesca del futuro

- Fecha: 27 de Mayo del 2021
- Lugar: Zoom
- Hora: 20:30 -22 horas.
- Actividades:
- Presentación del evento
- Palabras de Rodrigo Constandse
- Explicación del Chef Federico López
- Preguntas y comentarios
- Más de 100 platillos entregados a participantes de diferentes medios



Informe Plan de Manejo de Residuos 2021-2022 Xcaret – Xel-há – Riviera Maya

INFORME ANUAL MANEJO DE RESIDUOS



DELPHINUS XCARET-XEL-HÁ

Informe Anual Manejo de Residuos Delphinus Xcaret - Xel Há

1. INTRODUCCIÓN

El manejo de residuos es prioritario para el buen desempeño de los hábitats para la interacción con delfines, siendo necesario generar mecanismos que permitan garantizar una operación eficiente y que a su vez sea respetuosa con el entorno. Para esto, se establecen procedimientos para la adecuada colecta, almacenamiento y disposición final de los residuos generados. Así mismo, se generan alianzas estratégicas con aquellos proveedores de servicios que estén debidamente autorizados por las instituciones ambientales correspondientes, para la colecta y disposición final de aquellos residuos considerados peligrosos.

El presente documento integra los resultados del manejo de residuos realizado en Delphinus Xcaret-Xel-Há durante el periodo **marzo 2021 a febrero 2022**.

2. OBJETIVO

Implementar un Programa de Manejo Integral de Residuos que garantice el adecuado funcionamiento de las instalaciones, permitiendo que la operación se realice de forma continua sin impactar negativamente el entorno natural.

3. RESULTADOS

El Programa de Manejo Integral de Residuos está estructurado de tal forma que permite realizar una adecuada disposición final de todos los residuos generados en los delfinarios.



Figura 1. Estructura general del Programa de Manejo Integral de Residuos

Marzo 2021 – Febrero 2022

1

Informe Plan de Manejo de Residuos 2021-2022 Xcaret – Xel-há – Riviera Maya

Informe Anual Manejo de Residuos Delphinus Xcaret - Xel Há

Durante el periodo de reporte, los residuos se enviaron al Centro de Acopio de Xcaret y Xel-Há respectivamente, donde se separaron en orgánicos e inorgánicos. Los inorgánicos se incorporaron al proceso de composta que se realiza en cada parque. De los inorgánicos se rescataron los artículos valorizables, los inorgánicos restantes se enviaron al relleno sanitario municipal.

El control de los desechos biológicos Infecciosos se manejó de acuerdo con la Norma Oficial Mexicana NOM 087-SEMARNAT-SSA1-2002. En las áreas donde se generaron este tipo de residuos, se separaron y envasaron de acuerdo con su clasificación: residuos de sangre, residuos no anatómicos y objetos punzocortantes.

Los residuos de sangre y los residuos no anatómicos fueron almacenados en bolsas rojas traslúcidas impermeables marcadas con el símbolo universal de riesgo biológico y la leyenda Residuos Biológico-Infecciosos. Los objetos punzocortantes se colocaron en recipientes rígidos de polipropileno color rojo, marcados con el símbolo universal de riesgo biológico.

RESIDUOS SÓLIDOS	
Periodicidad	Diaria
Acciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Separación en orgánicos e inorgánicos ✓ Separación de los productos valorizables (reciclaje) ✓ Disposición al relleno sanitario municipal
    	

2

Marzo 2021 – Febrero 2022

Informe Anual Manejo de Residuos Delphinus Xcaret - Xel Há



RESIDUOS LÍQUIDOS	
Periodicidad	Mensual
Acciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Drenaje conectado a drenajes de los parques con destino a las PTAR respectivas ✓ Recolección de lodos de la PTAR, por parte de los parques
  	

3

Marzo 2021 – Febrero 2022

Informe Plan de Manejo de Residuos 2021-2022 Xcaret – Xel-há – Riviera Maya

Informe Anual Manejo de Residuos Delphinus Xcaret-XelHá

RESIDUOS PELIGROSOS	
Periodicidad	A necesidad
Acciones	✓ Recolección por parte de Xcaret

RESIDUOS BIOLÓGICO-INFECCIOSOS	
Periodicidad	Mensual
Acciones	✓ Separación <i>in situ</i> ✓ Recolección por empresa con autorización ambiental



Tabla 1. Cantidad de residuos generados (kg) en el Proyecto durante el periodo marzo 2021- febrero 2022.

MESES	Plástico	Vidrio	Metal	Papel y cartón	Inorgánicos y sanitarios	Orgánicos	Otros	Total Kg Mensual	Total de Visitantes/Pax	Kg/Pax
mar-21	64.7	23.1	14.1	79.95	62.65	48.2	0	292.7	17,797	0.0
abr-21	44	21.1	3.9	65	57.6	45.7	0	237.3	16,830	0.0
may-21	35.7	21.7	7.8	64	68.8	52.05	0	250.05	16,993	0.0
jun-21	55.55	30.8	5.7	74.65	52.7	46.1	16	281.5	26,255	0.0
jul-21	60.55	34.2	6.1	60	43.25	41.2	6.7	252	32,579	0.0
ago-21	63	38.4	5.4	119.4	54.9	57	12	350.1	23,915	0.0
sep-21	57.8	36	4	74.7	57.1	48.3	0	277.9	15,587	0.0
oct-21	47.3	25	6.6	56.3	56.9	40.95	0	233.05	17,787	0.0
nov-21	74.05	27.6	6.2	111.8	60.1	49.4	4	333.15	19,548	0.0
dic-21	41.6	30.8	7.6	51.9	53.1	42.5	0	227.5	22,091	0.0
ene-22	47.2	27.5	6	56.1	46.1	59.9	0	242.8	18,784	0.0
feb-22	39.2	25.4	4	49	43.3	41.6	0	202.5	17,770	0.0
Total	631	342	77	863	657	573	39	3181	245936	0.0
Promedio Mensual	52.6	28.5	6.5	71.9	54.7	47.7	3.2	265.0	20494.7	0.0
Promedio Semanal	12.1	6.6	1.5	16.6	12.6	11.0	0.7	61.2	4729.5	0.0
Promedio Diario	1.7	0.9	0.2	2.4	1.8	1.6	0.1	8.7	673.8	0.0

Tabla 2. Cantidad de Residuos Sólidos Biológicos Infecciosos generados (kg) durante el periodo marzo 2021- febrero 2022.

RPBI XC-XH-RM		
MESES	2021	2022
Enero	-	10.45
Febrero	-	13.02
Marzo	13.35	-
Abril	19.75	-
Mayo	9.98	-
Junio	10.6	-
Julio	11.91	-
Agosto	14.38	-
Septiembre	13.61	-
Octubre	13.99	-
Noviembre	18.73	-
Diciembre	10.43	-
Total	136.73	23.47

Marzo 2021 – Febrero 2022

Marzo 2021 – Febrero 2022

Informe Plan de Manejo de Residuos 2021-2022 Puerto Morelos

INFORME MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS



DELPHINUS PUERTO MORELOS

Informe Anual Manejo de Residuos Delphinus Puerto Morelos

1. INTRODUCCIÓN

El manejo de residuos es fundamental para el buen desempeño de los hábitats para la interacción con delfines, siendo necesario generar mecanismos que permitan garantizar una operación eficiente y que a su vez sea respetuosa con el entorno. Para esto, se establecen procedimientos para la adecuada colecta, almacenamiento y disposición final de los residuos generados. Así mismo, se generan alianzas estratégicas con aquellos proveedores de servicios que estén debidamente autorizados por las instituciones ambientales correspondientes, para la colecta y disposición final de aquellos residuos considerados peligrosos.

El presente documento integra los resultados del manejo de residuos realizado en Delphinus Puerto Morelos durante el periodo **marzo 2021 a febrero 2022**.

2. OBJETIVO

Implementar un Programa de Manejo Integral de Residuos que garantice el adecuado funcionamiento de las instalaciones, permitiendo que la operación se realice de forma continua sin impactar negativamente el entorno natural.

3. RESULTADOS

El Programa de Manejo Integral de Residuos está estructurado de tal forma que permita realizar un adecuado almacenamiento y disposición final de todos los residuos generados en los delfinarios.



Figura 1. Estructura general del Programa de Manejo Integral de Residuos

1

Marzo 2021 – Febrero 2022

Informe Plan de Manejo de Residuos 2021-2022 Puerto Morelos

Informe Anual Manejo de Residuos Delphinus Puerto Morelos

Durante el periodo de marzo de 2021 a febrero de 2022, los residuos no reciclables, así como los residuos orgánicos, fueron recolectados por los servicios públicos municipales de Puerto Morelos, mientras que los inorgánicos reciclables (plástico, vidrio, cartón y aluminio) fueron separados y entregados al hotel el CID una vez a la semana (martes o jueves), donde posteriormente los recoge una empresa autorizada.

El control de los desechos biológicos infecciosos se manejó de acuerdo a la Norma Oficial Mexicana NOM 087-SEMARNAT-SSA1-2002. En las áreas donde se generaron este tipo de residuos, se separaron y envasaron de acuerdo a su clasificación: residuos de sangre, residuos no anatómicos y objetos punzocortantes. Los residuos de sangre y los residuos no anatómicos fueron almacenados en bolsas rojas traslúcidas impermeables marcadas con el símbolo universal de riesgo biológico y la leyenda *Residuos Biológico-Infecciosos*. Los objetos punzocortantes se colocaron en recipientes rígidos de polipropileno color rojo, marcados con el símbolo universal de riesgo biológico; estos residuos son trasladados hacia Delphinus Riviera Maya o Acuario Interactivo de Cancún para su almacenamiento temporal, donde posteriormente son recolectados por una empresa autorizada.

Debido al cierre de operaciones realizado para evitar la propagación de la enfermedad causada por el virus SARS-CoV-2 (COVID-19) el personal operativo no depositó sus residuos en los contenedores del hábitat, sino que realizó su propio manejo de estos en casa. Por otro lado, los residuos provenientes de los materiales necesarios para asegurar el bienestar de los delfines se almacenaron en las cámaras de Delphinus durante el cierre y se contabilizaron y trasladaron a su siguiente fase de manejo con la reapertura de las instalaciones para minimizar los riesgos de contagio para el personal.

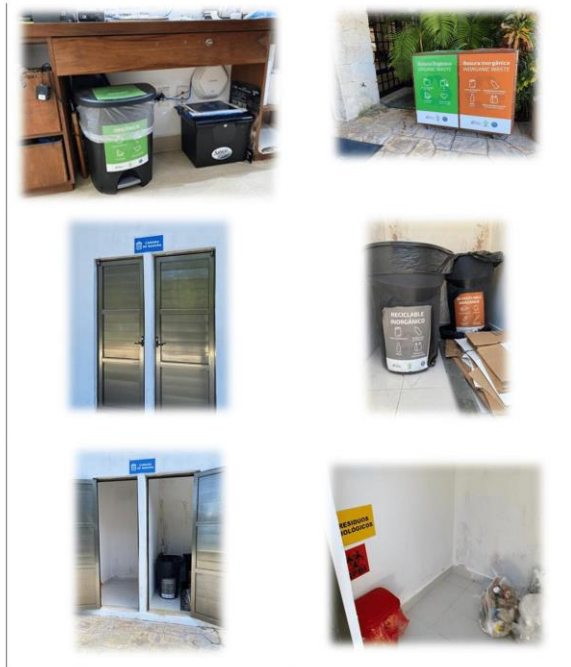
En el siguiente cuadro se presentan las acciones que se realizan para tener una adecuada gestión de residuos en el hábitat.

RESIDUOS SÓLIDOS	
Periodicidad	Diaria
Acciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Separación en orgánicos e inorgánicos reciclables y no reciclables. ✓ Separación de los productos valorizables ✓ Disposición al relleno sanitario. ✓ Las mermas de pescado son consideradas residuos orgánicos, y son enviados a Delphinus Riviera Maya para su composteo. ✓ Los residuos inorgánicos reciclables son llevados al Hotel el Cid, quienes se encargan de su disposición final. Para ello se registra el peso de residuos entregados a través de una bitácora.

2

Marzo 2021 – Febrero 2022

Informe Anual Manejo de Residuos Delphinus Puerto Morelos



3

Marzo 2021 – Febrero 2022

Informe Plan de Manejo de Residuos 2021-2022 Puerto Morelos

Informe Anual Manejo de Residuos Delphinus Puerto Morelos

RESIDUOS LÍQUIDOS	
Periodicidad	Diaria
Acciones	✓ Las aguas residuales de los sanitarios se conectan a la planta de tratamiento del Hotel El Cid.
 	

RESIDUOS PELIGROSO-BIOLÓGICO-INFECCIOSOS	
Periodicidad	Semanal
Acciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Separación <i>in situ</i> ✓ Se envían a Delphinus Riviera Maya o Acuario Interactivo de Cancún para su manejo y entrega a un centro de acopiado autorizado.
	

Marzo 2021 – Febrero 2022

4

Tabla 1. Cantidad de residuos generados (kg) en Delphinus Puerto Morelos durante el periodo marzo 2021 a febrero 2022.

MESES	Plástico	Vidrio	Metal	Papel y cartón	Inorgánicos y sanitarios	Orgánicos	Otros	Total Kg Mensual	Total de Visitantes/Pax	Kg/Pax
mar-21	3.6	69.5	2	76	59.2	3.75	0	214.05	2,144	0.1
abr-21	4.1	57.5	2.45	71.1	36.6	3.4	0	175.15	2,007	0.1
may-21	4.05	53.7	2.45	101.4	28.9	3.35	0	193.85	1,987	0.1
jun-21	6.35	86.6	4.05	60.7	43.1	3.65	0	204.45	2,837	0.1
jul-21	7.8	78.7	3.4	81.3	4.5	6.65	0	182.35	2,917	0.1
ago-21	4.2	68.8	2.5	69.7	26.4	6	0	177.6	2,123	0.1
sep-21	4.8	47.05	1.86	62.3	33.3	6.8	0	156.11	1,247	0.1
oct-21	4.7	42	3.9	66	27.7	21.45	0	165.75	1,380	0.1
nov-21	3.35	57.7	2.2	66.8	33.9	6.15	0	170.1	1,739	0.1
dic-21	4.05	91.9	2.3	80.7	31.4	9.35	0	219.7	2,276	0.1
ene-22	4.3	75	3.3	61.9	31.55	8.25	0	184.3	1,591	0.1
feb-22	2.7	40.9	1.8	55.15	27.4	6.1	0	134.05	1,558	0.1
Total	54	769	32	853	384	85	0	2177	23806	0.1
Promedio Mensual	4.5	64.1	2.7	71.1	32.0	7.1	0.0	181.5	1983.8	0.1
Promedio Semanal	1.0	14.8	0.6	16.4	7.4	1.6	0.0	41.9	457.8	0.1
Promedio Diario	0.1	2.1	0.1	2.3	1.1	0.2	0.0	6.0	65.2	0.1

Tabla 2. Cantidad de RPBI's generados (kg) en Delphinus Puerto Morelos durante el periodo marzo 2021 a febrero 2022.

RPBI PM		
MESES	2021	2022
Enero	-	1.6
Febrero	-	3.6
Marzo	1.3	-
Abril	1.8	-
Mayo	1.8	-
Junio	1	-
Julio	2.8	-
Agosto	0.8	-
Septiembre	3	-
Octubre	1.4	-
Noviembre	2.2	-
Diciembre	0	-
Total	16.1	5.2

Marzo 2021 – Febrero 2022

5

Informe Plan de Manejo de Residuos 2021-2022 Acuario Interactivo de Cancún

INFORME ANUAL MANEJO DE RESIDUOS



ACUARIO INTERACTIVO CANCÚN

Informe Anual Manejo de Residuos Delphinus Acuario Interactivo

1. INTRODUCCIÓN

El manejo de residuos es prioritario para el buen desempeño de los hábitats para la interacción con delfines, siendo necesario generar mecanismos que permitan garantizar una operación eficiente y que a su vez sea respetuosa con el entorno. Para esto, se establecen procedimientos para la adecuada colecta, almacenamiento y disposición final de los residuos generados. Así mismo, se generan alianzas estratégicas con aquellos proveedores de servicios que estén debidamente autorizados por las instituciones ambientales correspondientes, para la colecta y disposición final de aquellos residuos considerados peligrosos.

El presente documento integra los resultados del manejo de residuos realizado en Delphinus Acuario Interactivo durante el periodo de reporte **marzo 2021 – febrero 2022**.

2. OBJETIVO

Implementar un Programa de Manejo Integral de Residuos que garantice el adecuado funcionamiento de las instalaciones, permitiendo que la operación se realice de forma continua sin impactar negativamente el entorno natural.

3. RESULTADOS

El Programa de Manejo Integral de Residuos está estructurado de tal forma que permite realizar una adecuada disposición final de todos los residuos generados en cada hábitat.



Figura 1. Estructura general del Programa de Manejo Integral de Residuos

Marzo 2021 – Febrero 2022

1

Informe Plan de Manejo de Residuos 2021-2022 Acuario Interactivo de Cancún

Informe Anual Manejo de Residuos Delphinus Acuario Interactivo

Durante el periodo de reporte, los residuos no reciclables se enviaron al relleno sanitario mediante la recolección municipal, mientras que los reciclables fueron entregados a una empresa acopiadora llamada SMEC, S.A. DE C.V., autorizada para el manejo de residuos.

El control de los Residuos Biológicos Infecciosos se manejó de acuerdo con la Norma Oficial Mexicana NOM 087-SEMARNAT-SSA1-2002. En las áreas donde se generaron este tipo de residuos, se separaron y envasaron de acuerdo a su clasificación: residuos de sangre, residuos no anatómicos y objetos punzocortantes.

Los residuos de sangre y los residuos no anatómicos fueron almacenados en bolsas rojas traslúcidas impermeables marcadas con el símbolo universal de riesgo biológico y la leyenda Residuos Biológico-Infecciosos. Los objetos punzocortantes se colocaron en recipientes rígidos de polipropileno color rojo, marcados con el símbolo universal de riesgo biológico.

ECOLSUR S.A. de C.V. es la empresa que brinda sus servicios recolección, transporte, manejo y almacenamiento temporal de Residuos Peligrosos Industriales Líquidos y Sólidos incluidos en la NOM-052-SEMARNAT-2005.

RESIDUOS SÓLIDOS NO RECICLABLES

Periodicidad	Recolección diaria
Acciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Separación en orgánicos e inorgánicos ✓ Disposición al relleno sanitario municipal



Marzo 2021 – Febrero 2022

2

Informe Anual Manejo de Residuos Delphinus Acuario Interactivo



RESIDUOS SÓLIDOS RECICLABLES

Periodicidad	Recolección mensual por la empresa acopiadora SMEC
Acciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Separación en inorgánicos ✓ Separación de los productos valorizables (reciclaje)

Marzo 2021 – Febrero 2022



3

Informe Plan de Manejo de Residuos 2021-2022 Acuario Interactivo de Cancún

Informe Anual Manejo de Residuos Delphinus Acuario Interactivo



RESIDUOS LÍQUIDOS

Periodicidad	Diaria
Acciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La descarga de los baños se realiza directamente a la línea de drenaje que existe en Plaza La Isla
	

RESIDUOS PELIGROSOS

Periodicidad	Recolección aproximada de 1 a 2 ocasiones cada 2 o 3 meses por empresa ECOLSUR
Acciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Recolección por empresa ECOLSUR con autorización ambiental. ✓ Neoprenos, PVC, aceite, residuos de pintura, latas de pintura, brochas, aerosoles, lámparas incandescentes, pilas, cargadores. ✓ Aceite de máquinas, aceites de motores, diésel.

Marzo 2021 – Febrero 2022

4

Informe Anual Manejo de Residuos Delphinus Acuario Interactivo



RESIDUOS BIOLÓGICO-INFECCIOSOS

Periodicidad	Recolección por la empresa ECOLSUR
Acciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Separación <i>in situ</i> ✓ Recolección por empresa ECOLSUR con autorización ambiental
	

Marzo 2021 – Febrero 2022

5

Informe Plan de Manejo de Residuos 2021-2022 Acuario Interactivo de Cancún

Informe Anual Manejo de Residuos Delphinus Acuario Interactivo

Tabla 1. Cantidad de residuos generados (kg) durante el periodo marzo 2021 – febrero 2022.

MESES	Plástico	Vidrio	Metal	Papel y cartón	Inorgánicos y sanitarios	Orgánicos	Otros	Total Kg Mensual	Total de Visitantes/Pax	Kg/Pax
mar-21	51.1	21	0	403	535	104	0	1114.1	9,926	0.1
abr-21	45	11.4	0	375.5	533.2	87	0	1052.1	11544	0.1
may-21	19.7	3.3	0	13.2	136.2	78.6	540	791	10880	0.1
jun-21	25.4	2	0	11.2	590.8	103.8	0	733.2	12,825	0.1
jul-21	111.3	4	0	352.7	653.4	88	197	1406.4	15,936	0.1
ago-21	86.2	3	0	135.9	614.6	94.5	0	934.2	12,973	0.1
sep-21	18	1	0	4	476.4	86	486	1071.4	9,032	0.1
oct-21	13.8	1.4	0	7	491.4	85.8	284	883.4	9,827	0.1
nov-21	10.6	1	0	2.4	515	73.1	0	602.1	10,479	0.1
dic-21	62	2	0	124.2	582.4	106.3	410	1286.9	14,453	0.1
ene-22	83.5	0	0	2	459.2	80.7	0	625.4	13,668	0.0
feb-22	68.7	13.6	0	41	421.2	84.6	912	1541.1	13,956	0.1
Total	595	64	0	1472	6009	1072	2829	12041	145499	0.1
Promedio Mensual	49.6	5.3	0.0	122.7	500.7	89.4	235.8	1003.4	12124.9	0.1
Promedio Semanal	11.4	1.2	0.0	28.3	115.6	20.6	54.4	231.6	2798.1	0.1
Promedio Diario	1.6	0.2	0.0	4.0	16.5	2.9	7.8	33.0	398.6	0.1

Tabla 2. Cantidad de residuos peligrosos biológico-infecciosos generados (kg) durante el periodo marzo 2021 – febrero 2022.

RPBi AIC		
MESES	2021	2022
Enero	-	16
Febrero	-	19
Marzo	10.4	-
Abril	22	-
Mayo	13	-
Junio	17	-
Julio	20	-
Agosto	12	-
Septiembre	30	-
Octubre	16.2	-
Noviembre	20	-
Diciembre	13.4	-
Total	174	35



Informe Plan de Manejo de Residuos 2021-2022 Punta Cancún

INFORME ANUAL MANEJO DE RESIDUOS



DELPHINUS PUNTA CANCUN

Informe Anual Manejo de Residuos Delphinus Punta Cancún

1. INTRODUCCIÓN

El manejo de residuos es prioritario para el buen desempeño de los hábitats para la interacción con delfines, siendo necesario generar mecanismos que permitan garantizar una operación eficiente y que a su vez sea respetuosa con el entorno. Para esto, se establecen procedimientos para la adecuada separación, almacenamiento y disposición final de los residuos generados. Así mismo, se generan alianzas estratégicas con aquellos proveedores de servicios que estén debidamente autorizados por las instituciones ambientales correspondientes, para la colecta y disposición final de aquellos residuos considerados peligrosos.

El presente documento integra los resultados del manejo de residuos realizado en Delphinus Puerto Cancún durante el periodo **marzo 2021 a febrero 2022**.

2. OBJETIVO

Implementar un Programa de Manejo Integral de Residuos que garantice el adecuado funcionamiento de las instalaciones, permitiendo que la operación se realice de forma continua sin impactar negativamente el entorno natural.

3. RESULTADOS

El Programa de Manejo Integral de Residuos está estructurado de tal forma que permite realizar una adecuada disposición final de todos los residuos generados en los delphinarios.



Figura 1. Estructura general del Programa de Manejo Integral de Residuos



Marzo 2021 - Febrero 2022

Informe Plan de Manejo de Residuos 2021-2022 Punta Cancún

Informe Anual Manejo de Residuos Delphinus Punta Cancún



RESIDUOS LÍQUIDOS	
Periodicidad	Diaria
Acciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Las aguas residuales de los sanitarios se conectan al sistema de drenaje del Hotel Hyatt Ziva.



RESIDUOS PELIGROSOS- BIOLÓGICO-INFECCIOSOS	
Periodicidad	Recolección semanal
Acciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Separación <i>in situ</i>. ✓ Se envían al Acuario Interactivo para su almacenamiento temporal y posterior disposición final. ✓ Recolección por empresa con autorización ambiental.

Marzo 2021 – Febrero 2022



Informe Anual Manejo de Residuos Delphinus Punta Cancún

Los residuos sólidos urbanos generados en Delphinus Punta Cancún son separados de acuerdo con el sistema de separación que se maneja en el Hotel Hyatt. Los residuos que se les envía al hotel para su recuperación son el plástico tipo PET, vidrio, aluminio, papel y cartón. Mientras que los residuos inorgánicos no reciclables son enviados al relleno sanitario municipal.

Para el caso de los residuos orgánicos tipo merma de pescado, éstos son enviados a la cámara de congelación de Acuario Interactivo. Por otro lado, los residuos orgánicos generados en las oficinas de Delphinus, los cuales son prácticamente nulos, se depositan en los contenedores correspondientes del Hotel.

El control de los desechos biológicos infecciosos se maneja de acuerdo con la Norma Oficial Mexicana NOM 087-SEMARNAT-SSA1-2002. En el área donde se generan este tipo de residuos, se separan y almacenan de acuerdo con su clasificación: residuos de sangre, residuos no anatómicos y objetos punzocortantes.

Los residuos de sangre y los residuos no anatómicos son almacenados en bolsas rojas traslúcidas impermeables marcadas con el símbolo universal de riesgo biológico y la leyenda Residuos Biológico-Infecciosos. Los objetos punzocortantes se colocaron en recipientes rígidos de polipropileno color rojo, marcados con el símbolo universal de riesgo biológico y se envían a Acuario Interactivo para su almacenamiento temporal hasta que una empresa autorizada los recolecta.

RESIDUOS SÓLIDOS	
Periodicidad	Recolección semanal
Acciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Separación secundaria: orgánicos, plásticos, aluminio, vidrio, tapas de plástico, papel, cartón e inorgánicos no reciclables. ✓ Separación de los productos valorizables. Enviados al Hotel Hyatt Ziva, quien se encargan de su disposición final. Para ello se registra el peso de residuos entregados a través de una bitácora ✓ Disposición al relleno sanitario de los residuos inorgánicos no reciclables. ✓ Las mermas de pescado son consideradas residuos orgánicos, y son enviados al Acuario Interactivo.



Marzo 2021 – Febrero 2022



Informe Plan de Manejo de Residuos 2021-2022 Punta Cancún

Informe Anual Manejo de Residuos Delphinus Punta Cancún



Informe Anual Manejo de Residuos Delphinus Punta Cancún

Tabla 1. Cantidad de residuos generados (kg) durante el periodo 2021 - 2022.

MESES	Plástico	Vidrio	Metal	Papel y cartón	Inorgánicos y sanitarios	Orgánicos	Otros	Total Kg Mensual	Total de Visitantes/Pax	Kg/Pax
mar-21	2.9	1.8	0	53.4	80.2	0	0	138.3	1,334	0.1
abr-21	6.13	2.9	0.4	47.3	110.85	0	0	167.58	1,328	0.1
may-21	4.14	0.62	4.5	45.01	103.15	0	0	157.42	1,263	0.1
jun-21	7.85	2.3	0.6	33.17	99.2	0	0	143.12	1,710	0.1
jul-21	6.1	1.8	0	40.2	85.6	0	0	133.7	2,065	0.1
ago-21	5.52	2	0.78	26.8	74.41	0	0	109.51	1,534	0.1
sep-21	5.55	0.6	0.4	30.24	68.35	0	0	105.14	885	0.1
oct-21	5.28	0.6	0.45	29.08	73.8	0	0	109.21	1,170	0.1
nov-21	2.38	0.95	0	19	84.08	0	0	106.41	1,288	0.1
dic-21	2.73	0.55	0.35	24.2	81.4	0	0	109.23	1,499	0.1
ene-22	0.95	1.2	0.6	43.7	59.65	0	0	106.1	1,233	0.1
feb-22	1.52	0	1.8	36.9	47	0	0	87.22	1,337	0.1
Total	51	15	10	429	968	0	0	1473	16646	0.1
Promedio Mensual	4.3	1.3	0.8	35.8	80.6	0.0	0.0	122.7	1387.2	0.1
Promedio Semanal	1.0	0.3	0.2	8.3	18.6	0.0	0.0	28.3	320.1	0.1
Promedio Diario	0.1	0.0	0.0	1.2	2.7	0.0	0.0	4.0	45.6	0.1

Tabla 2. Residuos Peligrosos Biológico-Infecciosos generados (kg) durante el periodo 2020 - 2021

RPBI PC		
MESES	2021	2022
Enero	-	1.4
Febrero	-	1.6
Marzo	2.3	-
Abril	2.4	-
Mayo	1.6	-
Junio	2.2	-
Julio	4.8	-
Agosto	1	-
Septiembre	1.6	-
Octubre	1.8	-
Noviembre	2.2	-
Diciembre	4.3	-
Total	24.2	3

Marzo 2021 - Febrero 2022

Marzo 2021 - Febrero 2022

Informe Plan de Manejo de Residuos 2021-2022 Playa Mujeres

INFORME MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS



DELPHINUS PLAYA MUJERES

Informe Anual Manejo de Residuos Delphinus Playa Mujeres

1. INTRODUCCIÓN

El manejo de residuos es fundamental para el buen desempeño de los hábitats para la interacción con delfines, siendo necesario generar mecanismos que permitan garantizar una operación eficiente y que a su vez sea respetuosa con el entorno. Para esto, se establecen procedimientos para la adecuada colecta, almacenamiento y disposición final de los residuos generados. Así mismo, se generan alianzas estratégicas con aquellos proveedores de servicios que estén debidamente autorizados por las instituciones ambientales correspondientes, para la colecta y disposición final de aquellos residuos considerados peligrosos.

El presente documento integra los resultados del manejo de residuos realizado en Delphinus Playa Mujeres durante el periodo **abril 2021 a marzo 2022**.

2. OBJETIVO

Implementar un Programa de Manejo Integral de Residuos que garantice el adecuado funcionamiento de las instalaciones, permitiendo que la operación se realice de forma continua sin impactar negativamente el entorno natural.

3. RESULTADOS

El Programa de Manejo Integral de Residuos está estructurado de tal forma que permita realizar un adecuado almacenamiento y disposición final de todos los residuos generados en los delfinarios.



Figura 1. Estructura general del Programa de Manejo Integral de Residuos

3

2021-2022

Informe Plan de Manejo de Residuos 2021-2022 Playa Mujeres

Informe Anual Manejo de Residuos Delphinus Playa Mujeres

Los residuos inorgánicos reciclables (plástico, vidrio, cartón y aluminio) y los residuos orgánicos fueron separados y entregados al Hotel Dreams una vez a la semana. Ahí se almacenaron temporalmente hasta que una empresa autorizada los recolecta.

El control de los Residuos Biológico-Infecciosos se manejó de acuerdo con la Norma Oficial Mexicana NOM-087-SEMARNAT-SSA1-2002. En las áreas donde se generan este tipo de residuos, se separaron y envasaron de acuerdo con su clasificación: residuos de sangre, residuos no anatómicos y objetos punzocortantes. Los residuos de sangre y los residuos no anatómicos fueron almacenados en bolsas rojas traslúcidas impermeables marcadas con el símbolo universal de riesgo biológico y la leyenda *Residuos Biológico-Infecciosos*. Los objetos punzocortantes se colocaron en recipientes rígidos de polipropileno color rojo, marcados con el símbolo universal de riesgo biológico; estos residuos fueron trasladados al hábitat del Acuario Interactivo de Cancún, de donde fueron recolectados por una empresa autorizada para su posterior disposición final.

RESIDUOS SÓLIDOS	
Periodicidad	Diaria
Acciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Separación en orgánicos e inorgánicos reciclables y no reciclables. ✓ Separación de los productos valorizables ✓ Los residuos inorgánicos reciclables son llevados al Hotel Dreams, quienes se encargan de su disposición final. ✓ Las mermas de pescado son almacenadas temporalmente como residuos orgánicos y cada quince días pasan a recolectarlas.



2021 - 2022

4

Informe Anual Manejo de Residuos Delphinus Playa Mujeres



RESIDUOS LÍQUIDOS	
Periodicidad	Diaria
Acciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Las aguas residuales de los sanitarios se conectan a la planta de tratamiento del complejo Hotelero Playa Mujeres

2021-2022

5

Informe Plan de Manejo de Residuos 2021-2022 Playa Mujeres

Informe Anual Manejo de Residuos Delphinus Playa Mujeres



RESIDUOS PELIGROSOS

Periodicidad	Hasta el momento no se ha manejado ningún tipo de residuo peligroso en Delphinus Playa Mujeres, con excepción de los Residuos Peligrosos Biológico-Infecciosos que son trasladados al Acuario Interactivo de Cancún.
---------------------	--

RESIDUOS DE MANEJO ESPECIAL

Periodicidad	Diario
Acciones	Se retira el sargazo de las playas y son seguidos los Lineamientos Generales para la Remoción del Sargazo de las Playas del Caribe Mexicano, evitando dejar el sargazo acumulado en la playa frente al mar, se acomoda perpendicular a la playa para evitar que sea obstrucción para fauna marina y es dispuesto por el Hotel Dreams en un sitio de destino final autorizado.

2021 - 2022

6

Informe Anual Manejo de Residuos Delphinus Playa Mujeres



RESIDUOS BIOLÓGICO-INFECCIOSOS

Periodicidad	Semanal
Acciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Separación <i>in situ</i> ✓ Se lleva una bitácora de registro interno ✓ Hasta julio de 2019 una empresa autorizada recogía los RPBI generados en el hábitat ✓ A partir de agosto de 2019, los residuos son llevados a Acuario Interactivo donde la empresa autorizada recoge los RPBI generados.



Tabla 1. Cantidad de residuos generados (kg) en Delphinus Playa Mujeres durante el periodo abril 2021 a marzo 2022.

2021-2022

7

Informe Plan de Manejo de Residuos 2021-2022 Playa Mujeres

Informe Anual Manejo de Residuos Delphinus Playa Mujeres

MESES	Plástico	Vidrio	Metal	Papel y cartón	Inorgánicos y sanitarios	Orgánicos	Otros	Total Kg Mensual	Total de Visitantes/Pax	Kg/Pax
abr-21	7	0	0	68.6	76.8	0	0	152.4	1838	0.1
may-21	17.7	0	0	78.4	147.1	0	0	243.2	1898	0.1
jun-21	10.2	0	0	97.4	224.9	0	0	332.5	2974	0.1
jul-21	22.7	0	0	98.1	166.3	0	0	287.1	3297	0.1
ago-21	11.7	0	0	84.1	105.1	0	0	200.9	2660	0.1
sep-21	11.4	0	0	85.4	99.7	0	0	196.5	1692	0.1
oct-21	6.9	0	0	77.9	94.5	0	0	179.3	1819	0.1
nov-21	5.9	0	0	70.3	86.6	0	0	162.8	2,098	0.1
dic-21	5.6	0	0	64.9	82.6	0	0	153.1	2,439	0.1
ene-22	6.7	0	0	76.1	87.3	0	0	170.1	1597	0.1
feb-22	3.3	0	0	53.8	68.3	0	0	125.4	1658	0.1
mar-22	7.2	0	0	72.8	81.1	0	0	161.1	2,942	0.1
Total	116	0	0	928	1320	0	0	2364	26912	0.1
Promedio Mensual	9.7	0.0	0.0	77.3	110.0	0.0	0.0	197.0	2242.7	0.1
Promedio Semanal	2.2	0.0	0.0	17.8	25.4	0.0	0.0	45.5	517.5	0.1
Promedio Diario	0.3	0.0	0.0	2.5	3.6	0.0	0.0	6.5	73.7	0.1

Tabla 2. Cantidad de RPBI's generados (kg) en Delphinus Playa Mujeres durante el periodo abril 2021 a marzo 2022.

MESES	RPBI PY	
	2021	2022
Enero	-	4
Febrero	-	3
Marzo	-	3.1
Abril	9	-
Mayo	4	-
Junio	1	-
Julio	7	-
Agosto	14.8	-
Septiembre	6.4	-
Octubre	5.4	-
Noviembre	4.8	-
Diciembre	4.4	-
Total	56.8	10.1

